

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG SACOMBANK PAY

I	THÔNG TIN CHUNG.....	4
1.	TÀI ỨNG DỤNG.....	4
2.	ĐĂNG KÝ – ĐĂNG NHẬP ỨNG DỤNG.....	4
3.	CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH.....	5
4.	LIÊN KẾT XÁC THỰC.....	5
5.	XEM THÔNG TIN THẺ SACOMBANK PAY/ THẺ PHÁT HÀNH NHANH.....	9
6.	XEM SỐ DƯ TÀI KHOẢN SACOMBANK PAY.....	10
7.	CHỨC NĂNG TRUY CẬP NHANH.....	11
8.	HÌNH THỨC XÁC THỰC GIAO DỊCH.....	11
9.	HẠN MỨC GIAO DỊCH.....	12
II	HƯỚNG DẪN CHỨC NĂNG.....	14
1.	NẠP TIỀN.....	14
2.	CHUYỂN TIỀN.....	15
3.	NẠP TIỀN ĐIỆN THOẠI.....	18
4.	MUA MÃ ĐIỆN THOẠI.....	18
5.	RÚT TIỀN TỪ TK SACOMBANK PAY VỀ THẺ/TK ĐÃ LIÊN KẾT.....	19
6.	RÚT TIỀN QR.....	19
7.	THANH TOÁN HÓA ĐƠN.....	20
8.	THANH TOÁN QR.....	20

9. THANH TOÁN THẺ TÍN DỤNG.....	21
10. CHIA HÓA ĐƠN.....	22
11. NHẮC CHUYỂN TIỀN.....	23
12. MUA VÉ MÁY BAY	24
13. MUA VÉ XEM PHIM.....	24
14. ĐẶT PHÒNG KHÁCH SẠN	25
15. ĐẶT VÉ XE/ VÉ TÀU	25
16. TRẢ GÓP	27
17. VAY TIÊU DÙNG	28
18. TRAO YÊU THƯƠNG	28
19. THẺ THÀNH VIÊN	29
20. ĐỔI QUÀ KHÁCH HÀNG THÂN THIẾT SACOMBANK SAPPHIRE	30
21. MỞ THẺ TÍN DỤNG.....	31
22. BẢO HIỂM DU LỊCH LIBERTY.....	34
23. TIẾT KIỆM.....	35
24. MUA SẴM TRỰC TUYẾN	52
25. MUA HỘ VÉ SỐ.....	53
26. LOSHIP GIAO ĐỒ ĂN.....	54
27. QUÀ TẶNG ĐIỆN TỬ URBOX.....	55
28. ỦY THÁC THANH TOÁN	57
29. THANH TOÁN NFC	58
30. THANH TOÁN QR BC CARD.....	60

31. MỞ TÀI KHOẢN THANH TOÁN:	61
32. XÁC THỰC LIÊN KẾT THẺ TRÊN SAMSUNG PAY	69
33. THANH TOÁN BẰNG ĐIỂM THƯỞNG	70
34. VAY CẦM CỐ SỐ TIẾT KIỆM TRÊN SACOMBANK PAY	71
35. MỞ THẺ THANH TOÁN	78
36. CHUYỂN TIỀN NHANH NAPAS 247 QUA MÃ QR	79
37. TRÁI TIM NHÂN ÁI – CHUYỂN TIỀN ỦNG HỘ QUỸ VẮC XIN PHÒNG COVID-19	80
38. THANH TOÁN HÓA ĐIỆN EVN QUA MÃ QR CODE	80
39. CÀI ĐẶT THÔNG BÁO	82
40. Kích hoạt PTXT Smart OTP	83

I THÔNG TIN CHUNG

1. TẢI ỨNG DỤNG

Truy cập Google Play/App Store tìm “Sacombank Pay” và chọn cài đặt/hoặc cập nhật đối với trường hợp đã sử dụng



2. ĐĂNG KÝ – ĐĂNG NHẬP ỨNG DỤNG

- **Đăng ký mới:** đăng ký bằng số điện thoại, nhập họ tên, ngày tháng năm sinh → Xác thực OTP được gửi qua SMS → Tạo mPass – mật khẩu ứng dụng
- **Đăng nhập:**



- Cách 1: Chọn Quản lý tài khoản sau đó chọn chức năng “Đăng nhập”
- Cách 2: Chọn chức năng bất kỳ để chuyển đến màn hình đăng nhập
- ⇒ Nhập số điện thoại và mPass/sinh trắc học nếu đã bật sinh trắc học
- **Quên mPass:**
 - Đối với trường hợp người dùng quên mPass để thực hiện đăng nhập, giao dịch, người dùng chọn chức năng “Quên mPass” để thực hiện:
 - Nhập số điện thoại
 - Nhập mã xác thực OTP (OTP được gửi về số điện thoại của người dùng)
 - Tạo mPass mới
 - Nếu Tài khoản đã xác thực email sẽ yêu cầu nhập địa chỉ email đúng đã xác thực trước đó sau bước nhập số điện thoại
 - Truy cập vào địa chỉ email để xác nhận thông tin
 - Sau khi xác nhận thành công hệ thống sẽ gửi OTP về số điện thoại của người dùng

3. CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH

- Màn hình trang chủ:
 - Quản lý thẻ và tài khoản: để xem thông tin các thẻ, tài khoản Sacombank đã liên kết (tùy chỉnh mặc định, kích hoạt/khóa/mở khóa, tạo/đổi mã PIN, số dư, lịch sử, sao kê, thông tin thẻ) và thẻ ngân hàng khác đã liên kết
Lưu ý: áp dụng cho thẻ thanh toán, tín dụng cá nhân và doanh nghiệp
 - Vay tiêu dùng: đăng ký và quản lý, thanh toán, tắt toán khoản vay
 - Chuyển tiền: chuyển đến số điện thoại, số thẻ, số tài khoản
 - Mở tài khoản thanh toán: mở tài khoản thanh toán số đẹp
 - Các chương trình khuyến mãi mới
- Màn hình chi tiêu: tất cả chức năng giao dịch, thanh toán, mua sắm, dịch vụ ngân hàng, gửi quà, khác
- Màn hình khám phá: tìm kiếm Chi nhánh, phòng giao dịch, ATM và các chương trình khuyến mãi
- Màn hình quản lý tài khoản: xem thông tin cá nhân, quản lý thẻ/tài khoản, liên kết thẻ và tài khoản, cài đặt thông tin (cập nhật mPass, bật/tắt đăng nhập sinh trắc học),...

4. LIÊN KẾT XÁC THỰC

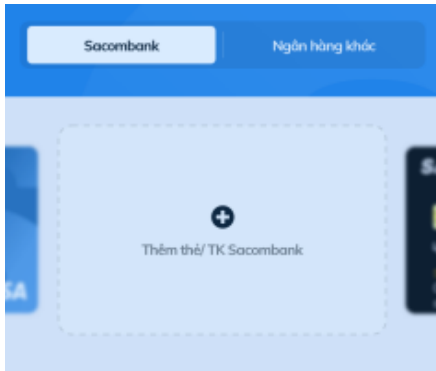
Đối với tài khoản chưa xác thực, để thực hiện xác thực → Chọn  để truy cập quản lý tài khoản, và thực hiện các cách sau:

4.1 Liên kết thẻ và tài khoản - Đối với trường hợp KH đã có thông tin tại Sacombank → Chuyển trạng thái xác thực cấp 2

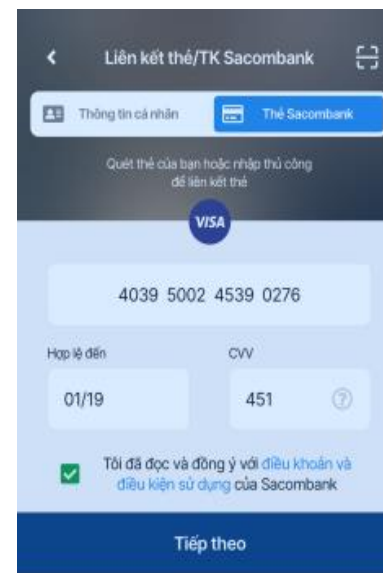
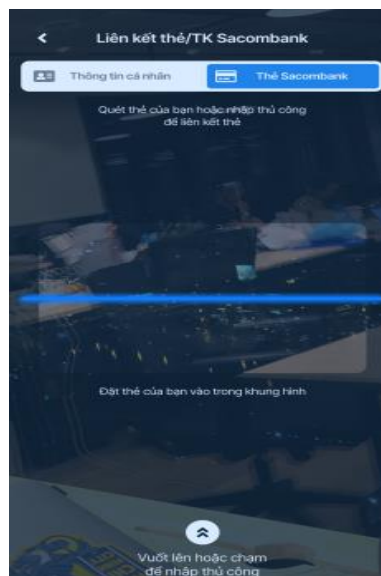
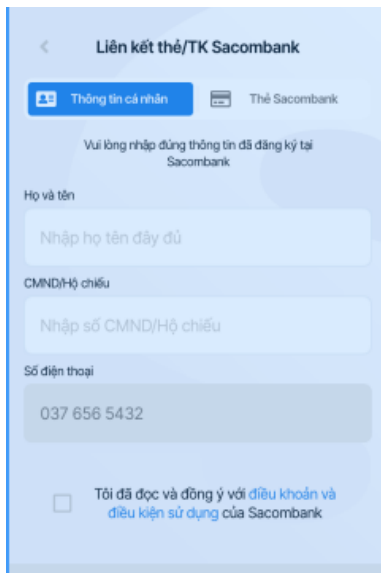
- a. Chọn “Xác thực ngay” – chọn “Liên kết thẻ và tài khoản”



- b. Hoặc Chọn “Quản lý thẻ và tài khoản” sau đó chọn thêm thẻ/TK



⇒ Tiếp tục KH có thể chọn 1 trong cách để thực hiện xác thực bằng thông tin cá nhân hoặc thông tin thẻ



Điều kiện để liên kết bằng thông tin cá nhân:

- Có thông tin trên hệ thống của Sacombank
- Có sử dụng phương thức xác thực (SMS, mSign, Token)

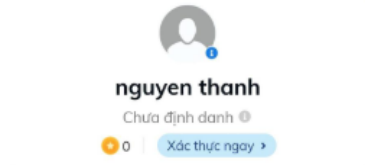
Điều kiện để liên kết bằng thông tin thẻ (chỉ áp dụng thẻ tín dụng, thanh toán cá nhân)

- Khách hàng đã mở thẻ tại Sacombank
- Thẻ không được khóa, hết hạn
- Có sử dụng phương thức xác thực (SMS, mSign, Token)

Lưu ý: khi xác thực sẽ kiểm tra dựa trên thông tin của thẻ cá nhân. Sau khi xác thực thành công sẽ hiển thị thẻ doanh nghiệp tương ứng với thông tin cá nhân để liên kết.

4.2 Xác thực trực tuyến - Đối với trường hợp KH chưa có thông tin tại Sacombank; hoặc KH đã có thông tin tại Sacombank

a. Truy cập quản lý tài khoản, chọn xác thực ngay



b. Chọn xác thực trực tuyến



c. Chụp mặt trước và mặt sau hình Chứng minh nhân dân hoặc Căn cước công dân



d. Thực hiện hành động khuôn mặt theo yêu cầu



- Hình ảnh CMND/CCCD cần chụp rõ, không áp dụng các loại giấy tờ giả, cắt góc, đục lỗ
 - Hệ thống tự động so sánh hình ảnh khuôn mặt trên CMND/CCCD và khuôn mặt khi thực hiện các hành động theo yêu cầu để đưa ra số điểm tỷ lệ.
- Với **điểm tỷ lệ so sánh hình ảnh khuôn mặt đạt theo quy định trong từng thời kỳ**, KH sẽ thực hiện tiếp bước e

e. Kiểm tra thông tin cá nhân và nhập các thông tin theo yêu cầu

Xác thực trực tuyến

Thông tin cá nhân | Thông tin khác

Họ và tên: NGUYỄN MINH TRANG

Ngày sinh: 10/10/1990 [Nam] [NỮ]

Quốc tịch: VietNam

Loại giấy tờ tùy thân: CCCD

CMND/CCCD: 079077000001

Ngày cấp: 30/04/2006 | Nơi cấp: TP. HCM

Địa chỉ đăng ký thường trú: 266 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, P.8, Q.3

Tiếp theo

Thông tin khác

Địa chỉ hiện tại: 266 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, P.8, Q.3

Nghề nghiệp:

Chức vụ:

Email: trangnm@gmail.com

Tôi cam kết những thông tin cung cấp bên trên là đúng. Tôi đã đọc và đồng ý với điều khoản điều kiện sử dụng của Sacombank.

Tiếp theo

f. Xác thực OTP

5. XEM THÔNG TIN THẺ SACOMBANK PAY/ THẺ PHÁT HÀNH NHANH



Chọn để truy cập quản lý tài khoản

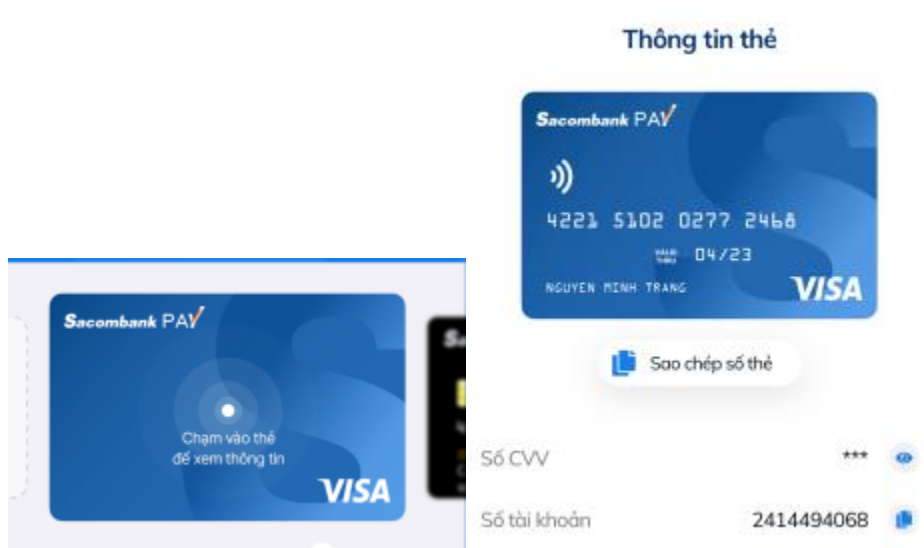
Chọn “Quản lý thẻ và tài khoản”

Chọn thẻ Sacombank Pay/ thẻ phát hành nhanh

Chạm vào hình thẻ

Xác thực mPass thành công sẽ hiển thị thông tin thẻ. Để xem CVV bấm vào icon





6. XEM SỐ DƯ TÀI KHOẢN SACOMBANK PAY

Cách 1: Từ màn hình trang chủ, vuốt từ trên xuống sẽ hiển thị thông tin số dư tài khoản Sacombank Pay

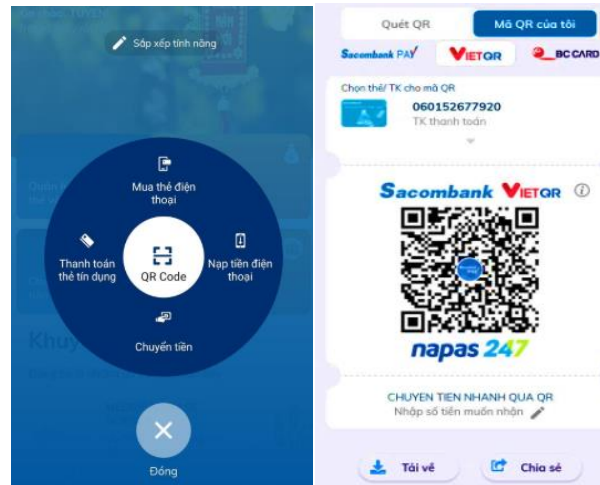


Cách 2: Vào quản lý tài khoản chọn “Quản lý thẻ và tài khoản” sau đó chọn thẻ Sacombank Pay và chọn icon  tại trường số dư/HM khả dụng để xem số dư



7. CHỨC NĂNG TRUY CẬP NHANH

Tại chức năng này, KH chọn “QR Code” để thực hiện giao dịch thanh toán QR, rút tiền QR, chuyển tiền QR và xem mã QR cá nhân



8. HÌNH THỨC XÁC THỰC GIAO DỊCH

Tất cả giao dịch chuyển tiền, nạp tiền, rút tiền, thanh toán: yêu cầu xác thực qua các phương thức xác thực đang hoạt động.

9. HẠN MỨC GIAO DỊCH

Đơn vị tính: triệu đồng

Định danh	Cấp 1		Cấp 2					
	TK Sacombank Pay		TK Sacombank Pay		TK thanh toán		Thẻ Sacombank	
Nguồn	Ngày	Lần	Ngày	Lần	Ngày	Lần	Ngày	Lần
Hạn mức Loại giao dịch	Ngày	Lần	Ngày	Lần	Ngày	Lần	Ngày	Lần
Nạp tiền vào TK Sacombank Pay	N/A	N/A	N/A	N/A	500	500	Theo quy định hạn mức thẻ	
Rút tiền tại ATM (QR Cash)	20	10	50	10	N/A	N/A	Theo QĐ hạn mức thẻ	10
Rút tiền từ TK Sacombank Pay về thẻ/TK đã liên kết	20	20	500	500	N/A	N/A	N/A	N/A
Chuyển tiền/Trao yêu thương	20	20	500	500	500	500	Theo quy định hạn mức thẻ	
Thanh toán thẻ tín dụng	20	20	300	100	Theo quy định hạn mức tài khoản		Theo quy định hạn mức thẻ	
Nạp tiền điện thoại/ Mua thẻ cào	5	0.5	5	0.5	5	0.5	2.5	0.5
	Tổng các nguồn: 5							
Thanh toán hóa đơn/đặt vé/mua sắm trực tuyến/Loship giao đồ ăn	20	20	100	100	100	100	Theo quy định hạn mức thẻ	

Quà tặng Got it/Urbox/ Mua hộ vé số Vietlott	20	20	100	100	100	100	50	10
Thanh toán tại POS (QR Code), NFC	20	20	100	30	100	100	Theo quy định hạn mức thẻ	
Thẻ trả trước GD trực tuyến	20	20	30	30	N/A	N/A	N/A	N/A

Thẻ ngân hàng khác	Không có 3D Secure		Có 3D Secure	
	Ngày	Lần	Ngày	Lần
Nạp tiền vào TK Sacombank Pay	5	5	300	100

• **Hạn mức theo phương thức xác thực khách hàng đăng ký (áp dụng với định danh cấp 2):**

Hạn mức	PTXT	SMS/ Token	mSign/ Smart OTP
	Lần		100
Ngày		100	500
Tổng hạn mức ngày (*)		100	500

- (*) Tổng hạn mức ngày là tổng giá trị các giao dịch thực hiện trên kênh Sacombank Pay từ các nguồn tiền (tài khoản Sacombank Pay, tài khoản thanh toán, thẻ).
- Trạng thái giao dịch được tính vào Tổng hạn mức ngày: Thành công, đang chờ xử lý.
- Đối với giao dịch chuyển tiền nhanh Napas 247 đến ngân hàng khác, hạn mức một giao dịch tối đa nhỏ hơn 500 triệu đồng (Theo quy định của Napas).
- Thẻ tín dụng chỉ được phép thực hiện các giao dịch thanh toán, rút tiền QR, không hỗ trợ thực hiện nạp tiền/chuyển tiền/trao yêu thương.
- TK Sacombank Pay thanh toán giao dịch trực tuyến yêu cầu xác thực theo hình thức đã đăng ký tại ngân hàng (SMS, mSign, Token, Smart OTP)
- TK Sacombank Pay chưa xác thực không hỗ trợ thực hiện giao dịch.
- Tổng hạn mức giao dịch TK Sacombank Pay xác thực trực tuyến cấp 1 thực hiện trên ứng dụng (không bao gồm giao dịch nạp tiền) là 100 triệu đồng/tháng.
- TK Sacombank Pay cấp 1 hoặc cấp 2 đang trạng thái chờ duyệt kiểm tra sẽ chỉ áp dụng giao dịch thanh toán trên ứng dụng. Sau khi duyệt thành công sẽ được phép thực hiện thêm các giao dịch chuyển tiền, rút tiền, thanh toán trực tuyến.
- Hạn mức TKTT mở trực tuyến trên Sacombank Pay: 20 triệu đồng/lần và 20 triệu đồng/ngày, tổng 100 triệu đồng/tháng.

II HƯỚNG DẪN CHỨC NĂNG

1. NẠP TIỀN

- Chọn chức năng nạp tiền vào tài khoản Sacombank Pay
- Chọn nguồn tiền đã liên kết và nhập số tiền

- Chọn Thêm nguồn tiền nếu muốn liên kết thêm nguồn tiền mới vào tài khoản Sacombank Pay

- Hoặc chọn phương thức khác để nạp tiền vào tài khoản Sacombank Pay

- Giao diện nạp tiền từ nguồn liên kết
- Nhập số tiền và nhấn Nạp tiền

- Hiện thị thông báo nạp tiền vào tài khoản Sacombank Pay thành công

Nạp tiền bằng thẻ ngân hàng khác/Liên kết thẻ ngân hàng khác: chỉ áp dụng thẻ thanh toán/thẻ trả trước định danh ngân hàng khác có hỗ trợ giao dịch trực tuyến.

Liên kết thẻ ngân hàng khác đối với thẻ quốc tế sẽ bị thu 1.000đ phí xác thực thông tin thẻ; thẻ nội địa sẽ bị thu 10.000đ phí xác thực thông tin thẻ. Sau đó, hệ thống sẽ hoàn trả lại thẻ của KH liên kết, thời gian hoàn trả theo quy định của tổ chức phát hành.

2. CHUYỂN TIỀN

a. ĐẾN SỐ ĐIỆN THOẠI

- Chọn chức năng chuyển tiền đến số điện thoại (TK Sacombank Pay)
- Chọn số điện thoại, số tiền cần chuyển và nhập diễn giải
- Ứng dụng hiển thị tên chủ tài khoản Sacombank Pay hợp lệ
- Nhấn Tiếp theo để thực hiện giao dịch chuyển tiền
- Xem thông tin xác thực giao dịch
- Nhấn Xác nhận để thực hiện giao dịch
- Nhập mã xác thực cho giao dịch
- Hiển thị thông báo chuyển tiền đến số điện thoại (TK Sacombank Pay) thành công

➔ Nếu số điện thoại chưa đăng ký ứng dụng hoặc tài khoản Sacombank Pay nhận vô danh chưa xác thực thì người nhận sẽ nhận thông báo, nhưng để nhận được tiền cần phải thực hiện định danh xác thực trong vòng 03 ngày kể từ ngày chuyển. Nếu không sẽ hoàn trả lại cho người chuyển

b. ĐẾN SỐ TÀI KHOẢN

- Chọn chức năng chuyển tiền đến số tài khoản
- Chọn Ngân hàng, số tài khoản nhận, nhập số tiền cần chuyển và diễn giải
- Ứng dụng hiển thị tên chủ tài khoản hợp lệ
- Nhấn Tiếp theo để thực hiện giao dịch chuyển tiền
- Xem thông tin xác thực giao dịch
- Nhấn Xác nhận để thực hiện giao dịch
- Nhập mã xác thực cho giao dịch
- Hiển thị thông báo chuyển tiền đến số tài khoản thành công

c. ĐẾN SỐ THẺ

- Chọn chức năng chuyển tiền, chọn chuyển tiền đến số thẻ
- Chọn nguồn tiền cần chuyển
- Nhập số thẻ, hoặc chọn thông tin thẻ từ danh bạ đã lưu
- Nhập số tiền, diễn giải và nhấn Tiếp theo
- Xem thông tin xác nhận giao dịch, nhấn Xác nhận để thực hiện chuyển tiền
- Nhập mã xác thực cho giao dịch
- Hiển thị thông báo chuyển tiền thành công

d. CHUYỂN TIỀN QR

- Chuyển đến QR Sacombank Pay

- Vào chức năng "Truy cập nhanh", chọn QR Code
- Sử dụng chức năng quét QR để scan mã QR của tài khoản cần chuyển tiền
- Ứng dụng nhận dạng và hiển thị thông tin người nhận
- Nhập thông tin chuyển tiền và nhấn Tiếp theo
- Nhập mã xác thực cho giao dịch
- Hiển thị thông báo giao dịch chuyển tiền thành công

- Chuyển đến VIETQR: hệ thống tự chuyển đến màn hình chuyển tiền đến số tài khoản và điền thông tin ngân hàng và STK nhận



3. NẠP TIỀN ĐIỆN THOẠI

- Chọn chức năng nạp tiền điện thoại
- Chọn nguồn tiền cần nạp
- Nhập số điện thoại, hoặc chọn số từ danh bạ
- Chọn nhà mạng, chọn mệnh giá nạp và nhấn Tiếp theo
- Xem xác nhận giao dịch, nhấn Tiếp theo để tiếp tục xác nhận thanh toán
- Nhập mã xác thực giao dịch
- Hiển thị thông báo nạp tiền điện thoại thành công

4. MUA MÃ ĐIỆN THOẠI

- Chọn chức năng mua mã thẻ cào
- Chọn nguồn tiền cần mua thẻ
- Chọn nhà mạng, chọn mệnh giá của thẻ cào
- Nhấn Tiếp theo để xác nhận mua
- Xem xác nhận giao dịch, nhấn Tiếp theo để xác thực giao dịch
- Hiển thị thông báo mua mã thẻ thành công
- Xem lịch sử các lần mua mã thẻ cào

5. RÚT TIỀN TỪ TK SACOMBANK PAY VỀ THẺ/TK ĐÃ LIÊN KẾT

The sequence of screens for withdrawing from a Sacombank Pay account is as follows:

- Rút tiền:** Shows the withdrawal amount (15,000,000đ) and the selected source (Sacombank Pay).
- Chọn thẻ/TK nhận tiền:** Lists linked cards (Visa Signature, Visa Platinum, Visa Debit) and an option to add another Sacombank card.
- Xác nhận giao dịch:** Displays transaction details: Loại giao dịch (Rút tiền), Nguồn tiền (Sacombank Pay), Số tiền (2,000,000đ), Số thẻ/TK nhận (4553 76** **** 1234), Phí giao dịch (0), and Tổng tiền (200,000đ).
- Xác thực mPass:** Prompts the user to enter their mPass code for verification.
- Rút tiền thành công!** Shows a success confirmation with transaction details: Mã giao dịch (DJTUD381SDJ1913), Số tiền rút (2,000,000đ), and Điểm thưởng (70).

- Giao diện khi chọn chức năng rút tiền từ tài khoản Sacombank Pay
- Chọn thẻ/ TK nhận tiền
- Xem xác nhận giao dịch, nhấn Xác nhận để đồng ý rút tiền
- Nhập mã xác thực cho giao dịch rút tiền
- Hiện thị thông báo giao dịch rút tiền thành công

6. RÚT TIỀN QR

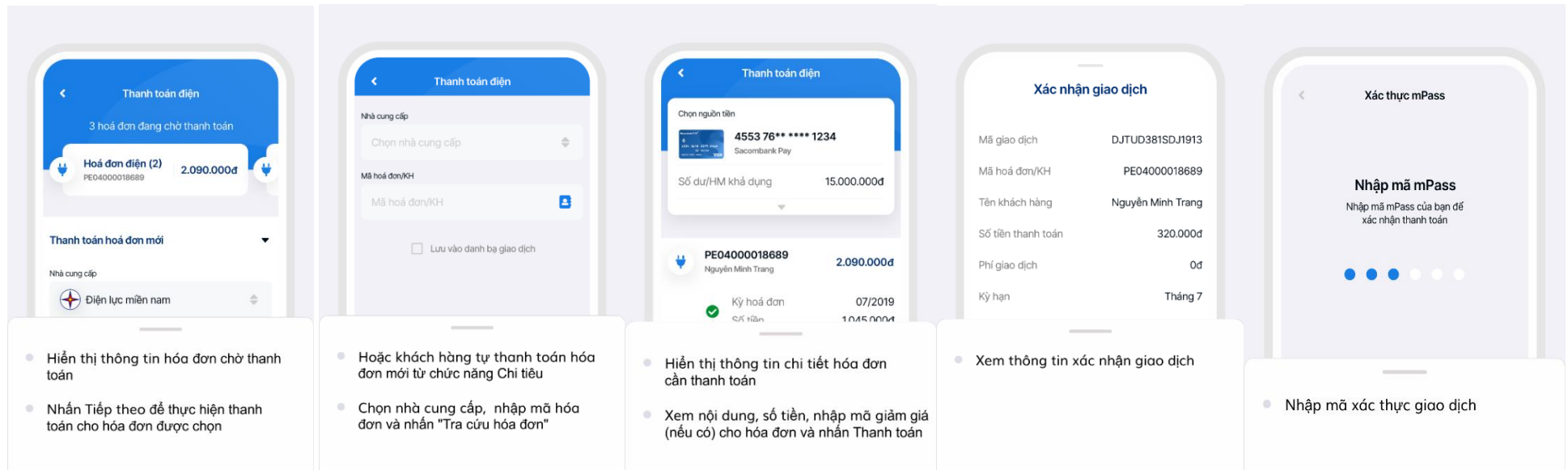
- Tại ATM Sacombank chọn phím 9 → Chọn chức năng “Rút tiền QR” để hiển thị mã QR trên màn hình ATM

The sequence of ATM screens for QR withdrawal is as follows:

- Quét QR:** Shows the QR code and logos of supported payment methods: VISA, Mastercard, UnionPay, SCS, napas, and VNPAY.
- Rút tiền QR:** Shows the withdrawal amount (15,000,000đ) and the selected source (Sacombank Pay).
- Xác nhận thành công:** Shows a success confirmation with the instruction: "Quý khách vui lòng tiếp tục làm theo hướng dẫn trên màn hình ATM".

- Vào chức năng "Truy cập nhanh", chọn QR Code
- Sử dụng chức năng quét QR để scan mã QR hiển thị trên máy ATM
- Chọn nguồn tiền cần rút trên máy ATM và nhấn Tiếp theo
- Hiện thị thông báo đủ điều kiện thực hiện rút tiền trên máy ATM
- Nhấn Đồng ý và thực hiện tiếp thao tác rút tiền trên máy ATM

7. THANH TOÁN HÓA ĐƠN



- Hiển thị thông tin hóa đơn chờ thanh toán
- Nhấn Tiếp theo để thực hiện thanh toán cho hóa đơn được chọn

- Hoặc khách hàng tự thanh toán hóa đơn mới từ chức năng Chi tiêu
- Chọn nhà cung cấp, nhập mã hóa đơn và nhấn "Tra cứu hóa đơn"

- Hiển thị thông tin chi tiết hóa đơn cần thanh toán
- Xem nội dung, số tiền, nhập mã giảm giá (nếu có) cho hóa đơn và nhấn Thanh toán

- Xem thông tin xác nhận giao dịch

- Nhập mã xác thực giao dịch


8. THANH TOÁN QR

Áp dụng thanh toán QR chuẩn quốc tế Visa, Mastercard, UPI, JCB

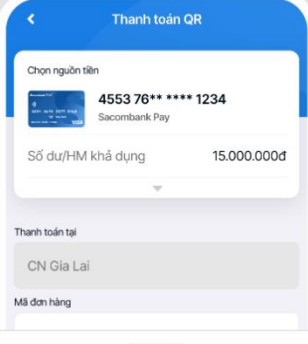
Áp dụng thanh toán QR chuẩn nội địa Napas, chuẩn Sacombank

Áp dụng thanh toán QR chuẩn VietQR tại Thái Lan với nguồn thẻ nội địa Napas


Áp dụng thanh toán QR VNPAY với nguồn tiền thẻ thanh toán, thẻ Napas và TK Sacombank Pay (Không áp dụng nhập mã giảm giá CTKM của VNPAY)



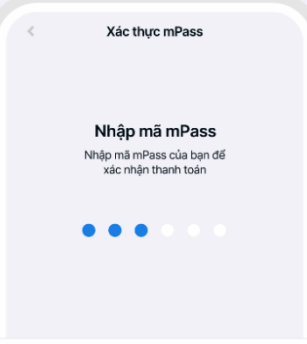
- Vào chức năng "Truy cập nhanh", chọn QR Code
- Sử dụng chức năng quét QR để scan mã QR của hóa đơn cần thanh toán




- Hiện thị giao diện sau khi quét mã QR thành công
- Nhập các thông tin thanh toán của hóa đơn, nhấn Tiếp theo để tiếp tục thanh toán



- Xem xác nhận giao dịch
- Nhấn Xác nhận để tiếp tục thanh toán

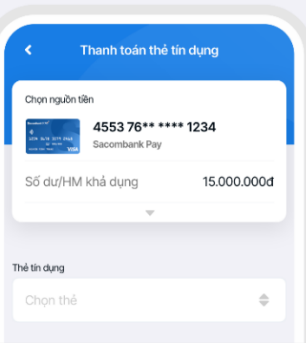


- Nhập mã xác nhận giao dịch

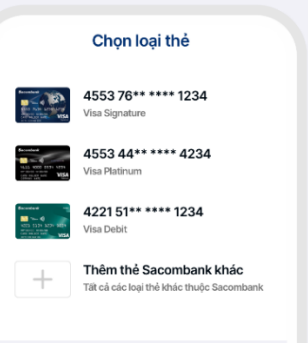


- Hiện thị thông tin giao dịch thanh toán qua QR thành công

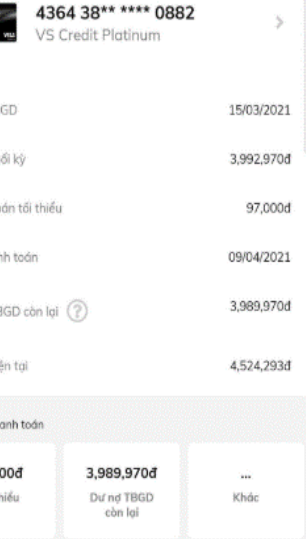
9. THANH TOÁN THẺ TÍN DỤNG




- Chọn nguồn tiền cần thanh toán thẻ tín dụng




- Chọn loại thẻ tín dụng phát sinh nợ cần thanh toán



Thẻ tín dụng	
	4364 38** **** 0882 VS Credit Platinum
Ngày TBGD	15/03/2021
Dư nợ cuối kỳ	3,992,970đ
Thanh toán tối thiểu	97,000đ
Hạn thanh toán	09/04/2021
Dư nợ TBGD còn lại	3,989,970đ
Dư nợ hiện tại	4,524,293đ
Số tiền thanh toán	
97,000đ	3,989,970đ
Tối thiểu	Dư nợ TBGD còn lại
	Khác



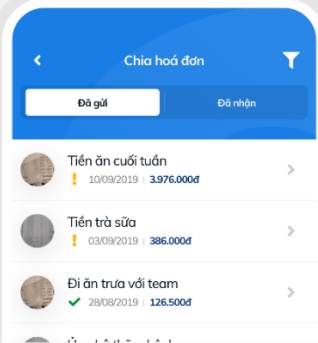
- Xem xác nhận giao dịch thanh toán
- Nhấn xác nhận để tiếp tục giao dịch



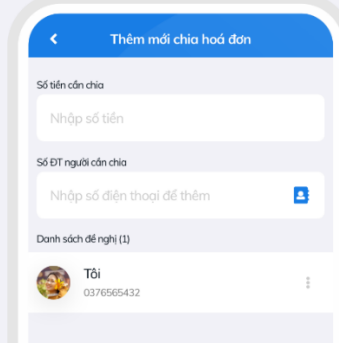
- Nhập mã xác thực giao dịch

Lưu ý: Trường dư nợ TBGD còn lại sẽ được cập nhật qua giờ chạy batch theo đúng số tiền khách hàng còn nợ trong kỳ sao kê.

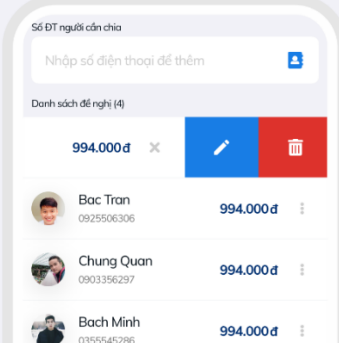
10. CHIA HÓA ĐƠN



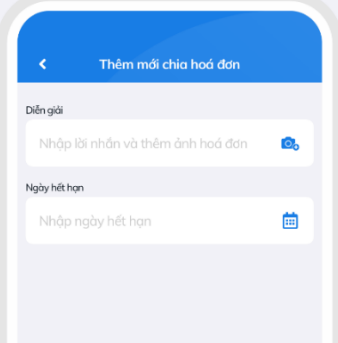
- Hiện thị danh sách các đề nghị khi chọn chức năng chia hóa đơn
- Chọn xem danh sách đã gửi hoặc đã nhận từ người khác
- Nhấn Thêm mới để tạo mới đề nghị chia hóa đơn




- Giao diện thêm mới đề nghị chia hóa đơn
- Nhập số tiền cần chia, sau đó chọn tài khoản cần chia



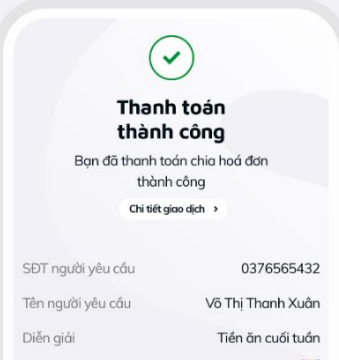
- Giao diện sau khi chọn xong danh sách các TK cần chia hóa đơn
- Nhấn icon ngoài cùng bên phải để hiệu chỉnh lại số tiền cần chia



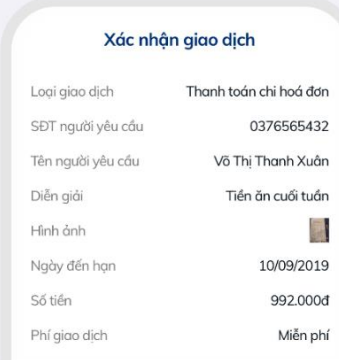
- Nhập diễn giải và ngày hết hạn của đề nghị chia hóa đơn
- Nhấn Gửi đề nghị để xem xác nhận và xác thực đề nghị



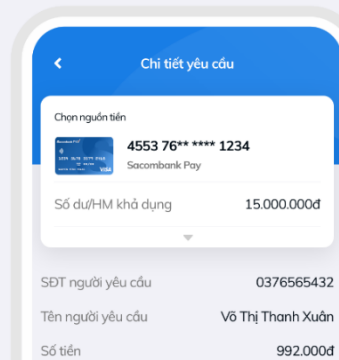
- Xem xác nhận đề nghị chia hóa đơn



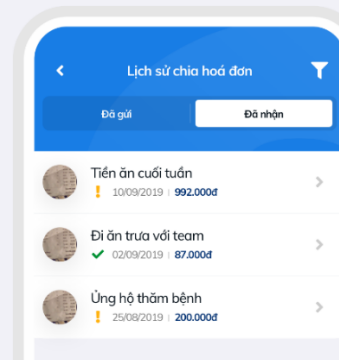
- Hiện thị thông báo thanh toán thành công cho đề nghị chia hóa đơn



- Xem xác nhận giao dịch
- Nhấn xác nhận để hoàn tất thanh toán theo đề nghị

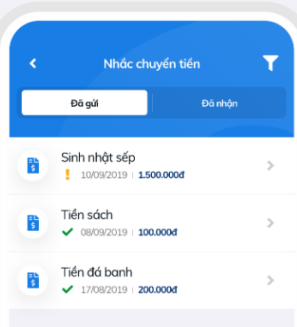


- Xem chi tiết đề nghị chia hóa đơn
- Nhấn Thanh toán nếu đồng ý với số tiền đề nghị chia trên hóa đơn

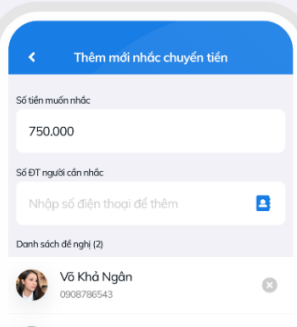


- Xem danh sách các đề nghị chia hóa đơn do người khác gửi cho mình

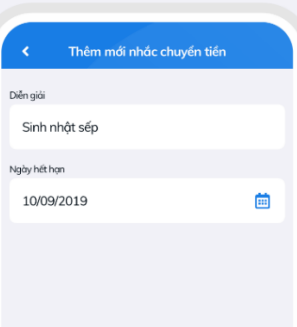
11. NHẮC CHUYỂN TIỀN




- Hiện thị danh sách các đề nghị khi chọn chức năng nhắc chuyển tiền
- Chọn xem danh sách đã gửi hoặc đã nhận từ người khác
- Nhấn Thêm mới để tạo mới đề nghị nhắc chuyển tiền



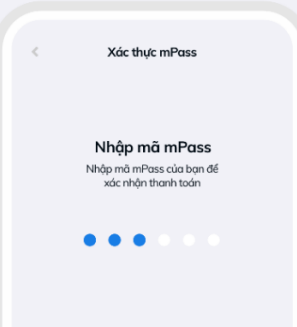
- Giao diện thêm mới đề nghị nhắc chuyển tiền
- Nhập số tiền cần chia, sau đó chọn tài khoản cần chia




- Nhập diễn giải và ngày hết hạn của đề nghị nhắc chuyển tiền
- Nhấn Gửi đề nghị để xem xác nhận và xác thực đề nghị



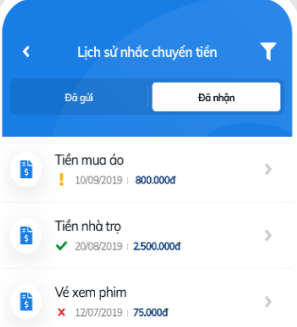
- Xem xác nhận đề nghị nhắc chuyển tiền



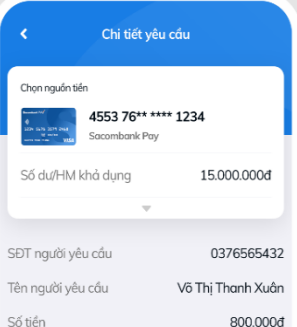
- Nhập mã xác thực giao dịch




- Hiện thị thông báo tạo đề nghị nhắc chuyển tiền thành công



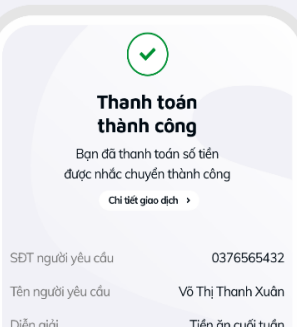
- Xem danh sách các đề nghị nhắc chuyển tiền do người khác gửi cho mình



- Xem chi tiết đề nghị nhắc chuyển tiền
- Nhấn Thanh toán nếu đồng ý với số tiền đề nghị



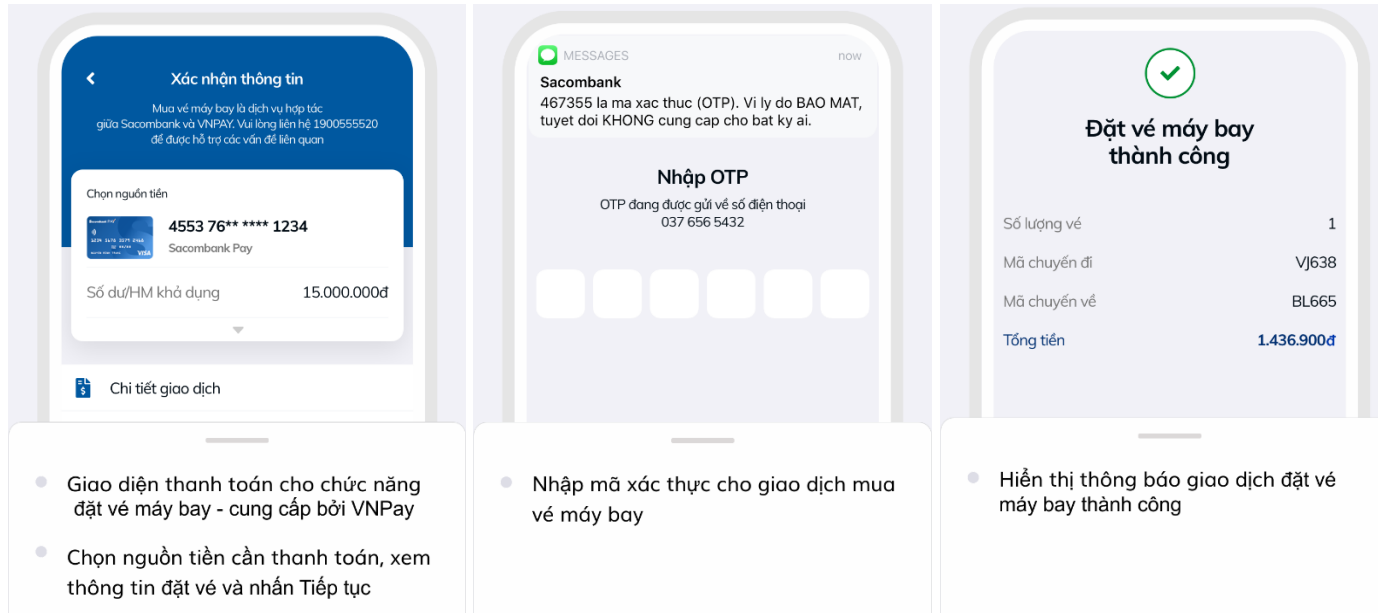
- Xem xác nhận giao dịch
- Nhấn xác nhận để hoàn tất thanh toán theo đề nghị



- Hiện thị thông báo thanh toán thành công cho đề nghị nhắc chuyển tiền

12. MUA VÉ MÁY BAY

Chọn chuyến bay và điền thông tin hành khách, sau đó tiến hành thanh toán



The image displays three sequential screenshots from the Sacombank mobile application during the flight ticket purchase process.

- First Screenshot:** Titled "Xác nhận thông tin" (Confirm information). It shows a confirmation screen for a purchase between Sacombank and VNPAY. A payment method selection box is visible, showing "Sacombank Pay" with a card number "4553 76** ***** 1234" and a balance of "Số dư/HM khả dụng 15.000.000đ". A "Chi tiết giao dịch" (Transaction details) button is at the bottom.
- Second Screenshot:** A message notification from Sacombank with the text: "467355 là mã xác thực (OTP). Vì lý do BAO MAT, tuyệt đối KHÔNG cung cấp cho bất kỳ ai." Below the message is a "Nhập OTP" (Enter OTP) field with the instruction "OTP đang được gửi về số điện thoại 037 656 5432" and five input boxes for the code.
- Third Screenshot:** A confirmation screen titled "Đặt vé máy bay thành công" (Flight ticket booking successful). It displays a green checkmark and a summary table:

Số lượng vé	1
Mã chuyến đi	VJ638
Mã chuyến về	BL665
Tổng tiền	1.436.900đ

Below each screenshot is a descriptive bullet point:

- Giao diện thanh toán cho chức năng đặt vé máy bay - cung cấp bởi VNPAY
- Chọn nguồn tiền cần thanh toán, xem thông tin đặt vé và nhấn Tiếp tục
- Nhập mã xác thực cho giao dịch mua vé máy bay
- Hiển thị thông báo giao dịch đặt vé máy bay thành công

13. MUA VÉ XEM PHIM

Chọn phim và chọn ghế ngồi. Điền thông tin khách hàng nhận thông tin vé. Sau đó tiến hành thanh toán

- Giao diện thanh toán cho chức năng đặt vé xem phim - cung cấp bởi VNPAY
- Chọn nguồn tiền cần thanh toán, xem thông tin đặt vé và nhấn Tiếp tục
- Nhập mã xác thực cho giao dịch mua vé xem phim
- Hiện thị thông báo giao dịch đặt vé xem phim thành công


14. ĐẶT PHÒNG KHÁCH SẠN

Tìm kiếm theo địa chỉ và đặt thông tin phòng theo nhu cầu, nhập thông tin hành khách, sau đó tiến hành thanh toán

- Giao diện thanh toán cho chức năng đặt phòng khách sạn - cung cấp bởi VNPAY
- Chọn nguồn tiền cần thanh toán, xem thông tin đặt phòng và nhấn Tiếp tục
- Nhập mã xác thực cho giao dịch đặt phòng khách sạn
- Hiện thị thông báo giao dịch đặt phòng khách sạn

15. ĐẶT VÉ XE/ VÉ TÀU

Tìm kiếm chuyến xe/ tàu theo nhu cầu, nhập thông tin hành khách và tiến hành thanh toán



The image displays three sequential screenshots from the Sacombank mobile application, illustrating the process of purchasing a car ticket. Each screenshot is presented within a rounded rectangular frame that mimics a smartphone screen.

- First Screenshot:** Titled "Xác nhận thông tin" (Confirm information). It shows a notification about the partnership between Sacombank and VNPAY. Below, there is a section for selecting a payment source ("Chọn nguồn tiền") with a Sacombank Pay card and a balance of 15,000,000đ. A "Chi tiết giao dịch" (Transaction details) button is at the bottom.
- Second Screenshot:** Titled "Nhập OTP" (Enter OTP). It shows a message from Sacombank with a 6-digit OTP (037 656 5432) and a warning not to share it.
- Third Screenshot:** Titled "Đặt vé xe thành công" (Car ticket booking successful). It displays a green checkmark and a summary of the booking: Mã đơn hàng (EW23F5E5CBI), Hãng xe (Phát Lộc An), Ngày đặt (24/10/2019), Số lượng vé (2), and Tổng tiền (1.120.000đ).

Below each screenshot is a list of bullet points describing the step:

- Giao diện thanh toán cho chức năng đặt vé xe - cung cấp bởi VNPAY
- Chọn nguồn tiền cần thanh toán, xem thông tin đặt vé và nhấn Tiếp tục
- Nhập mã xác thực cho giao dịch mua vé xe
- Hiển thị thông báo giao dịch đặt vé xe thành công

16. TRẢ GÓP

- Hiện thị danh sách trả góp khi khách hàng đang có khoản đăng ký trả góp
- Hoặc tham khảo các khoản trả góp đủ điều kiện từ "Danh sách đề nghị"
- Xem danh sách đề nghị, chọn 1 hoặc nhiều khoản thanh toán cần trả góp
- Xem thông tin chi tiết giao dịch thanh toán muốn đăng ký trả góp
- Chọn kỳ hạn và nhấn Đăng ký
- Xem thông tin xác nhận đăng ký trả góp
- Nhấn xác nhận để thực hiện đăng ký

- Nhập mã xác thực để đăng ký
- Hiện thị thông báo đăng ký trả góp thành công
- Thông tin chi tiết khoản trả góp đã đăng ký

Lưu ý: đối với giao dịch tại đơn vị không có liên kết mới thông báo và hiển thị trong danh sách đề nghị trả góp

17. VAY TIÊU DÙNG

- Hiển thị loại vay để lựa chọn
- Chọn vay tiêu dùng để sang màn hình đăng ký vay

- Nhập các thông tin vay, nhấn Tiếp theo để chấp nhận đăng ký vay

- Xem thông tin xác nhận khoản vay
- Nhấn Xác nhận để xác thực giao dịch

- Nhập mã xác thực đăng ký vay

- Hiển thị thông báo khoản vay đã được đăng ký thành công

- Danh sách các khoản vay đã được đăng ký thành công

- Giao diện khi chọn xem chi tiết thông tin khoản vay

- Chọn các thao tác có thể thực hiện trên khoản vay

- Giao diện thanh toán khoản vay
- Xem thông tin khoản vay, nhấn Tiếp theo để thực hiện thanh toán khoản vay

18. TRAO YÊU THƯƠNG

- Chọn tài khoản cần trao yêu thương từ danh bạ
- Hoặc nhập trực tiếp số điện thoại và thêm vào danh sách
- Nhấn Tiếp theo để chọn thiệp trao yêu thương

- Chọn chủ đề của thiệp, nhập lời nhắn
- Nhấn Xem trước để xem trước nội dung của thiệp
- Nhấn Xác nhận để thực hiện trao quà yêu thương

- Xem trước nội dung của thiệp trao yêu thương

- Xem thông tin xác nhận giao dịch trao yêu thương
- Nhấn Xác nhận để thực hiện giao dịch

19. THẺ THÀNH VIÊN

- Hệ thống hiển thị chức năng quét thẻ
- Đưa thẻ thành viên cần thêm để hệ thống quét nhận dạng thông tin
- Nếu không muốn quét thẻ tự động, cuộn màn hình lên trên để cập nhật thủ công thông tin thẻ

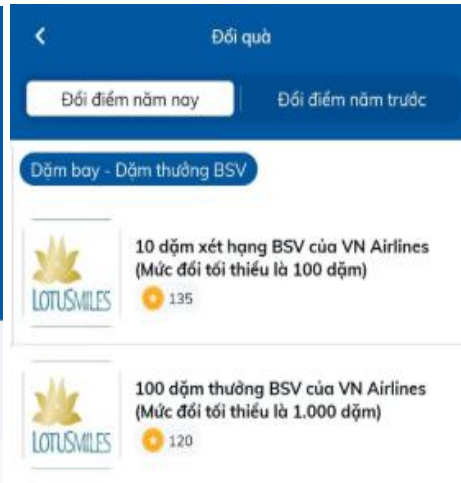
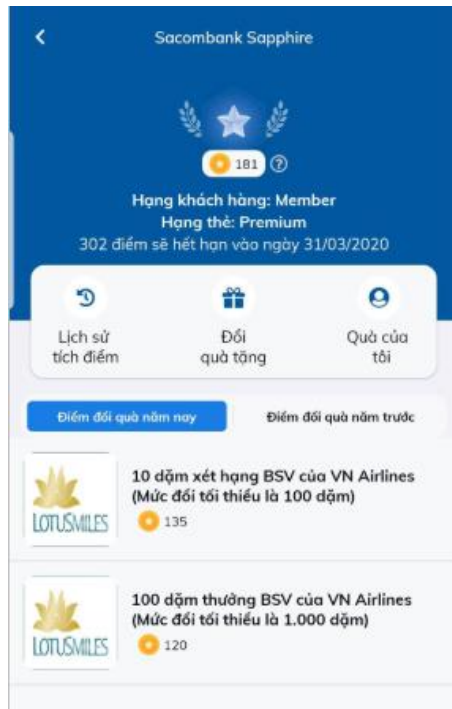
- Thông tin thẻ hiển thị sau khi quét tự động
- Chạm vào icon máy ảnh để chụp hình thẻ thành công

- Để sử dụng thẻ, từ màn hình danh sách thẻ, chọn xem thông tin thẻ
- Nhấn Sử dụng thẻ

- Hiển thị barcode của thẻ thành viên để chủ thẻ sử dụng

20. ĐỔI QUÀ KHÁCH HÀNG THÂN THIẾT SACOMBANK SAPPHIRE

Chọn chức năng “Khách hàng thân thiết” tại Khám phá hoặc mục “Dịch vụ ngân hàng” của Giao dịch



Xem thông tin điểm KHTT tích lũy

- Chọn chức năng “Đổi quà tặng”, sẽ hiển thị loại quà đủ điểm để đổi
- Chọn loại quà muốn đổi
- Lưu ý đổi điểm năm trước chỉ có hạn đến tháng 3 hàng năm

- Nhập thông tin theo yêu cầu của từng loại quà tặng
- Chọn số lượng quà muốn đổi
- Xác nhận đổi điểm

Xem thông tin các quà tặng đã đổi

21. MỞ THẺ TÍN DỤNG

Chọn chức năng “Mở thẻ tín dụng” tại mục Khác của Giao dịch

Mở thẻ tín dụng

Thông tin cá nhân

Họ tên
nguyen tuyen

CMND/CCCD/Hộ chiếu
123123123

Số điện thoại
0837738171

Email
test@gmail.com

Nhập/Kiểm tra thông tin cá nhân để mở thẻ

Chọn loại thẻ

Thẻ phi vật lý Thẻ vật lý

MC CREDIT GOLD VIRTUAL
Phi vật lý

Chọn loại thẻ mở: Phi vật lý hoặc vật lý

Chọn loại thẻ

Thẻ phi vật lý Thẻ vật lý

Tất cả Hoàn tiền Đảm bảo Điểm thưởng

JCB ULTIMATE
Hoàn tiền

VISA PLATINUM CASHBACK
Hoàn tiền

VISA SIGNATURE
Đảm bảo

JCB CLASSIC
Điểm thưởng

a. Mở thẻ tín dụng phi vật lý phát hành nhanh Mastercard Gold (áp dụng cho KH thỏa điều kiện theo TB vv triển khai hình thức phát hành nhanh cho thẻ tín dụng Mastercard Gold)



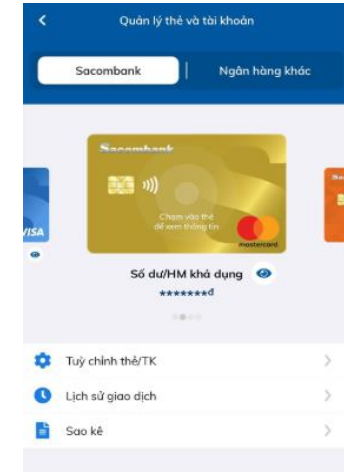
- Nhập hạn mức mong muốn
- Chọn địa chỉ nhận thẻ: công ty, thường trú, tạm trú hoặc CN/PGD



Sau khi gửi yêu cầu và xác thực thành công, sẽ có thông báo phát hành thẻ thành công qua Sacombank Pay và SMS



Hướng dẫn KH liên kết và kích hoạt thẻ



Sau khi liên kết:

- Chạm vào hình thẻ để xem thông tin thẻ
- Tùy chỉnh thẻ/TK để kích hoạt thẻ giao dịch

b. Mở thẻ tín dụng vật lý hoặc phi vật lý đối với KH không thỏa trường hợp 1

Loại thẻ

VISA PLATINUM CASHBACK
Hoàn tiền

Hạn mức mong muốn

Nhập số tiền

Hạn mức tối đa của bạn là 131.000.000đ

Địa chỉ nhận thẻ

Chọn địa chỉ nhận thẻ

Đồng ý với điều khoản mở thẻ

Loại thẻ

MC CREDIT GOLD VIRTUAL
Phi vật lý

Tỉnh/Thành phố

Thành phố Hồ Chí Minh

Mức thu nhập/ tháng

3 - 5 triệu
 Từ 5 - 20 triệu
 Trên 20 triệu

Gửi yêu cầu



Đối với trường hợp KH đã có thẻ tín dụng sẽ yêu cầu:

- Nhập hạn mức mong muốn
- Chọn địa chỉ nhận thẻ: công ty, thường trú, tạm trú hoặc CN/PGD

Đối với trường hợp KH mở mới:

- Chọn tỉnh/thành phố sinh sống
- Chọn mức thu nhập

Sau khi xác thực thành công, sẽ thông báo gửi yêu cầu thành công

Và dữ liệu KH sẽ được Sacombank gọi điện tư vấn và thu thập hồ sơ theo quy trình

22. BẢO HIỂM DU LỊCH LIBERTY

Chọn điểm đến, loại hình hợp đồng
Và thời gian chuyển đi

Chọn gói bảo hiểm
phù hợp nhu cầu

Nhập thông tin chủ hợp đồng
Và xác nhận thông tin

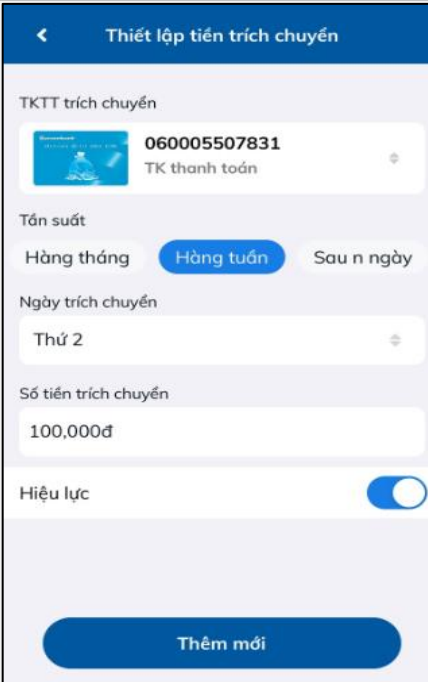
Chọn nguồn tiền và thanh toán
Khi thành công, Liberty sẽ gửi thông tin
hợp đồng đến địa chỉ email KH đăng ký

23. TIẾT KIỆM

a. Mở Tiết kiệm tích góp/ Tiết kiệm có kỳ hạn trực tuyến:

- Chức năng này không hỗ trợ Khách hàng (KH) vô danh, KH định danh bằng cách liên kết với Tài khoản thanh toán (TKTT) của Sacombank.

	<p style="text-align: center;">Thông báo</p> <p>Quý khách đã bật đăng ký trích chuyển tự động. Vui lòng thiết lập chuyển tiền tự động từ tài khoản thanh toán trước khi tiếp tục mở tài khoản tiết kiệm tích tài.</p> <p style="text-align: center;">Thiết lập trích chuyển</p> <p style="text-align: center;">Tiếp tục và bỏ qua trích chuyển</p>	

		
<p>Bước 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chọn chức năng “Tiết kiệm” - Chọn Mở Tiết kiệm Tích góp/Tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến. 	<p>Bước 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chọn nguồn tiền từ TKTT đã liên kết - Nhập số tiền muốn gửi tiết kiệm với quy định: <ul style="list-style-type: none"> • Tối thiểu: 1.000.000 VND, tối đa: không giới hạn số tiền • Mức gửi tối thiểu các lần tiếp theo: 1.000 VND, tối đa: không giới hạn số tiền (đối với Tiết kiệm Tích góp) - Phương thức lãnh lãi: <ul style="list-style-type: none"> • Tiết kiệm có kỳ hạn trực tuyến: cuối kỳ, hàng tháng, hàng quý • Tiết kiệm tích góp: cuối kỳ - Phương thức tái tục: <ul style="list-style-type: none"> • Tiết kiệm có kỳ hạn trực tuyến: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tự động tái tục vốn & lãi 	<ul style="list-style-type: none"> - Trường hợp KH có nhu cầu trích chuyển tự động: <ul style="list-style-type: none"> • Chọn bật “Trích chuyển tự động” • Chọn “Đăng ký TKTT trích chuyển” • Chọn TKTT trích chuyển, tần suất, ngày trích chuyển, số tiền và bật hiệu lực. - Nếu KH bật “Trích chuyển tự động” mà không chọn “Đăng ký TKTT trích chuyển” sẽ hiển thị Thông báo “Quý khách đã bật đăng ký trích chuyển tự động. Vui lòng thiết lập trích chuyển tự động từ TKTT trước khi tiếp tục mở Tiết kiệm Tích góp”


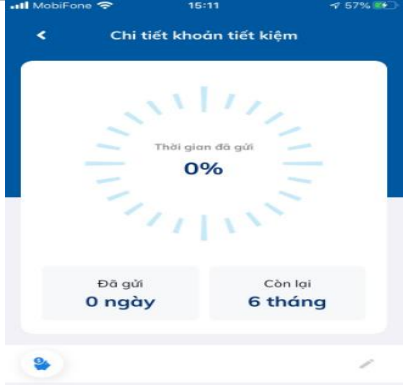
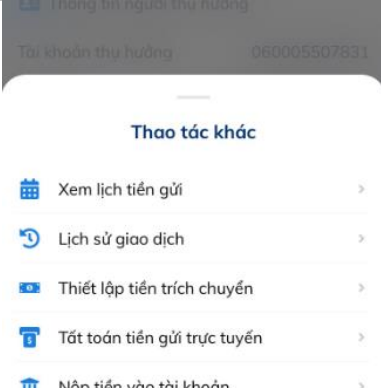
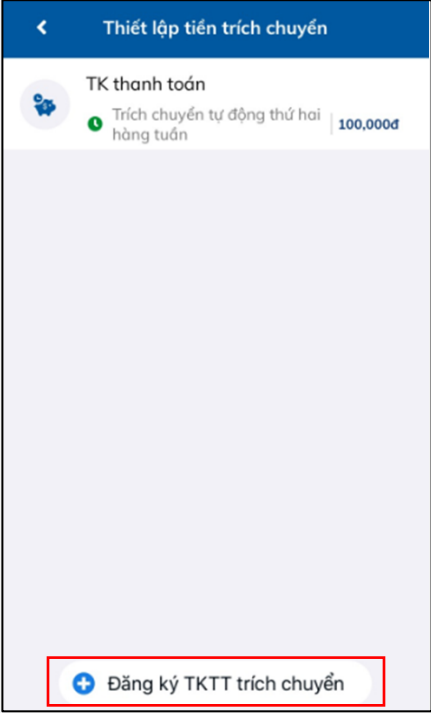
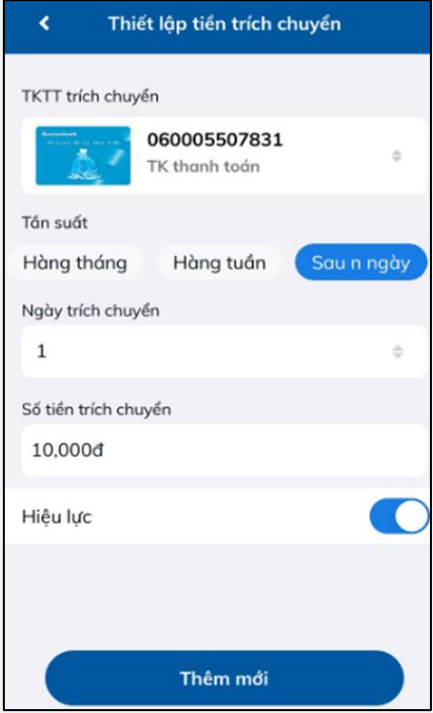
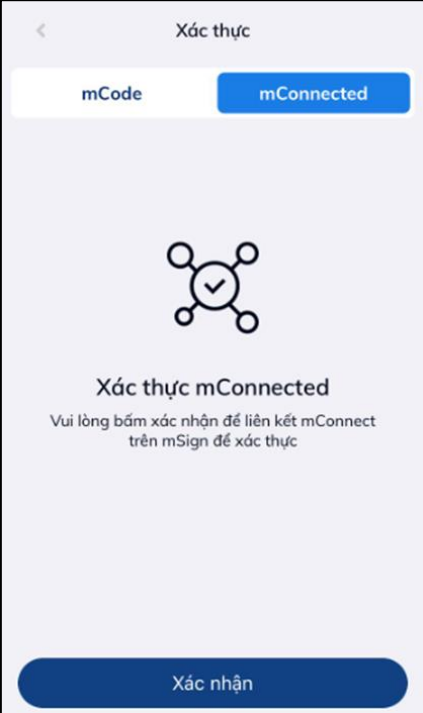
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Không tái tục ✓ Tự động tái tục vốn • Tiết kiệm tích góp: ✓ Tự động tái tục vốn & lãi ✓ Tự động tái tục vốn - Chọn kỳ hạn sẽ hiển thị các kỳ hạn hiện có và lãi suất tương ứng - Nhập tên gợi nhớ (nếu có) - Lãi đến hạn dự kiến: hệ thống sẽ tự động hiển thị (đối với TKCKH). - Trường hợp KH không có nhu cầu trích chuyển tự động: không chọn bật "Trích chuyển tự động" 	<ul style="list-style-type: none"> - Nhấp chọn "Tôi đã đọc và đồng ý với điều kiện và điều khoản sử dụng của Sacombank"

<p>Bước 3: Nhập mã xác thực OTP theo hình thức đăng ký tại ngân hàng</p>	<p>Bước 4: Hiển thị thông báo “Mở mới Tiết kiệm tích góp thành công”</p>	<p>Hiển thị Thông báo khi người nước ngoài gửi Tiết kiệm.</p>

b. Thiết lập tiền trích chuyển/Nộp tiền vào tài khoản Tiết kiệm Tích Góp:

- **Thiết lập tiền trích chuyển**

- Cách 1: Ngay khi mở Tiết kiệm Tích Góp: thực hiện thiết lập trích chuyển tương tự Mục 1
- Cách 2: Sau khi mở Tiết kiệm Tích Góp:

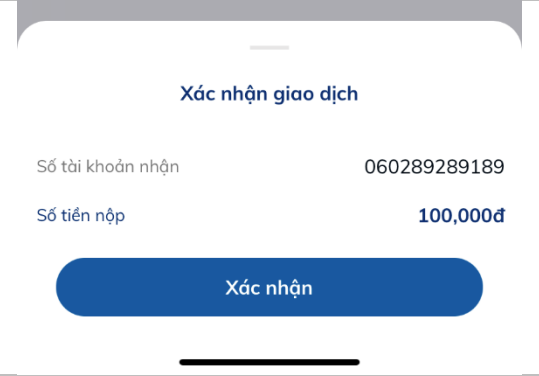
		
		
<p>Chọn “Thiết lập trích chuyển tiền” nhấn nút “Đăng ký TKTT trích chuyển”</p>	<p>Nhập thông tin “Thiết lập trích chuyển”</p>	<p>Nhập mã xác thực OTP theo hình thức đăng ký tại ngân hàng</p>

- Nộp thêm tiền vào tài khoản tích góp:

The image displays three sequential screenshots from the Sacombank mobile application:

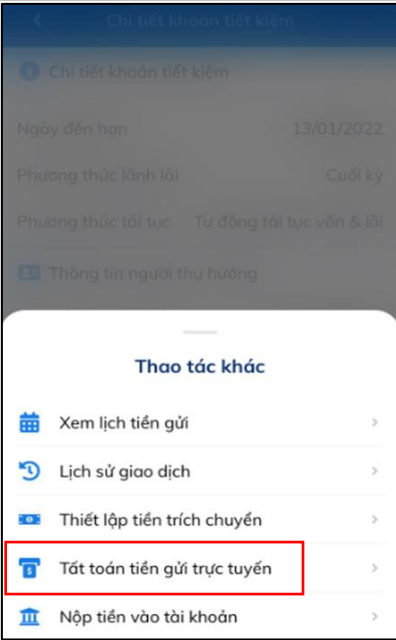

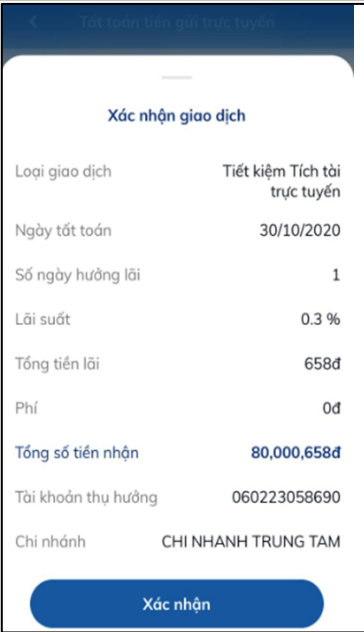
- Screenshot 1 (Left):** The 'Nộp tiền vào tài khoản' (Deposit to account) screen. It shows the selected source account '618818 TK thanh toán' with a balance of 4,915,218đ. The recipient account is '060289289189'. The deposit amount is 100,000đ. The transaction description is 'NOP TIEN VAO TIET KIEM TICH GOP'. A 'Tiếp tục' (Continue) button is at the bottom.
- Screenshot 2 (Middle):** The 'Xác thực giao dịch' (Verify transaction) screen. It features a lock icon and the instruction 'Vui lòng nhấn xác nhận để hoàn tất giao dịch' (Please press confirm to complete the transaction). Below, it says 'Sacombank Pay: Xác thực' and 'Diễn giải: Chuyển tiền vào tài khoản tích góp trên Sacombank Pay' (Explanation: Transfer money to the savings account on Sacombank Pay). There are 'Xác nhận' (Confirm) and 'Hủy giao dịch' (Cancel transaction) buttons.
- Screenshot 3 (Right):** The 'Chi tiết giao dịch' (Transaction details) screen. It shows a green checkmark and the message 'Nộp tiền vào tài khoản thành công' (Deposit to account successful). Transaction details include: Mã giao dịch: 286535774, Số dư tiền gửi: 220,000đ. A second screen below shows 'Chi tiết giao dịch' with a green checkmark and 'Giao dịch thành công' (Transaction successful). It provides the transfer details: Chuyển tiền tới: 060289289189, -100,000đ, 14:26:23 26/09/2022. A summary table is provided below.

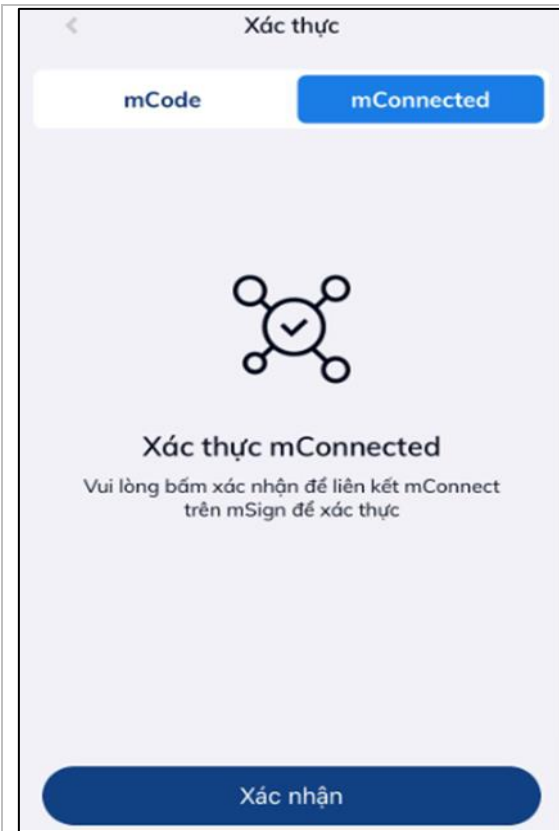
Mã giao dịch:	286535774
Loại giao dịch:	Nộp tiền vào TK tích góp
Số TK chuyển:	618818
Số TK nhận:	060289289189
Ngân hàng nhận:	Sacombank
Số tiền (đ):	100,000
Phí GD (đ):	0
Tổng số tiền (đ):	100,000

		
<p>Chọn “Nộp tiền vào tài khoản” và xác nhận giao dịch</p> <p>Lưu ý:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tài khoản phong tỏa sẽ có cảnh báo, hiển thị số dư không phong tỏa.</i> - <i>Trường hợp: Nộp tiền vào Tiết kiệm tích tài tại thời điểm nhỏ hơn 30 ngày hệ thống hiển thị Thông báo “Không thể chuyển tiền vào tài khoản tích tài trước khi đáo hạn 30 ngày”</i> 	<p>Nhập mã xác thực OTP theo hình thức đăng ký tại ngân hàng</p>	<p>Hiển thị thông báo “Nộp tiền thành công” và xem chi tiết giao dịch</p>

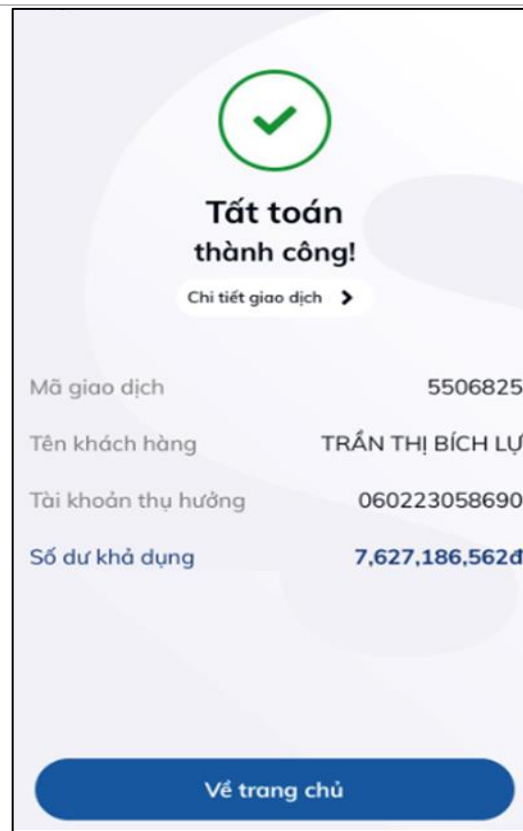
c. Tất toán Tiết kiệm Tích góp/Tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến:

- Giao diện truy vấn tài khoản tiết kiệm mặc định hiển thị các tài khoản tiết kiệm mở trên kênh Sacombank Pay và các kênh khác (eBanking/Tại quầy).

		
<p>Chọn “Tắt toán tiền gửi trực tuyến”</p>	<p>Màn hình hiển thị chi tiết khoản tiết kiệm cần tắt toán</p>	<p>Màn hình hiển thị Xác nhận giao dịch cần tắt toán</p>



Nhập mã xác thực OTP theo hình thức đăng ký tại ngân hàng



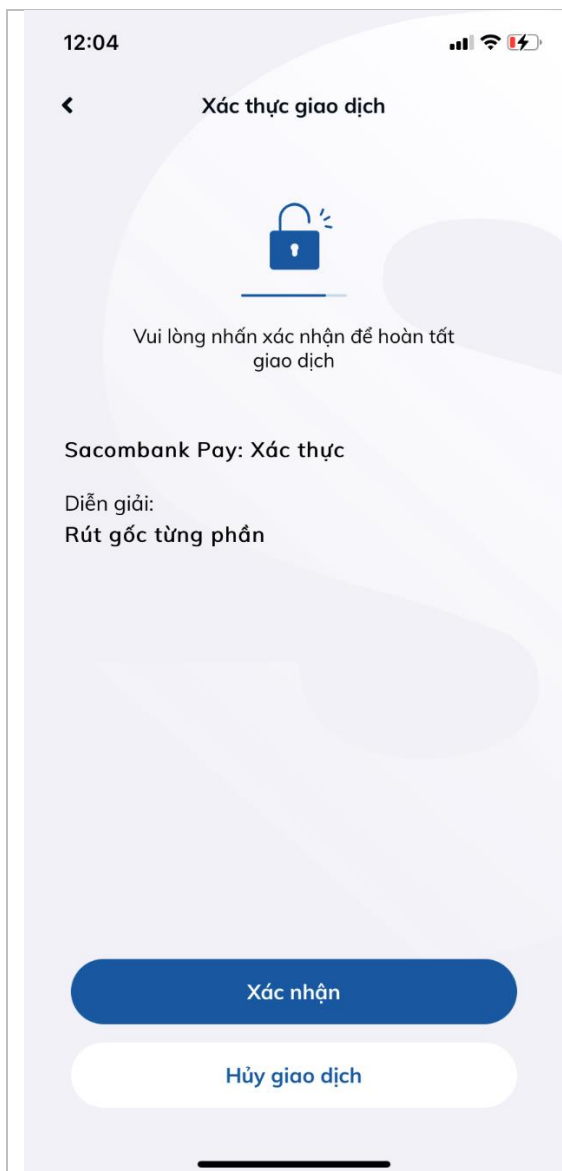
Hiển thị thông báo “Tất toán thành công” và xem chi tiết giao dịch.



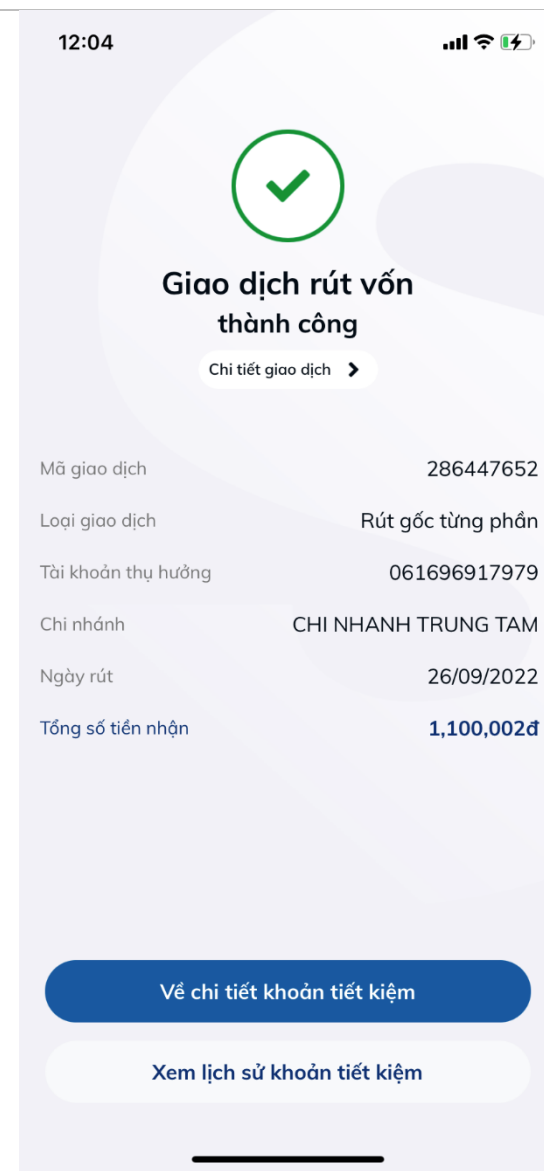
Chọn xem “Chi tiết giao dịch” tài khoản đã tất toán.

d. Rút gốc từng phần đối với Tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến:

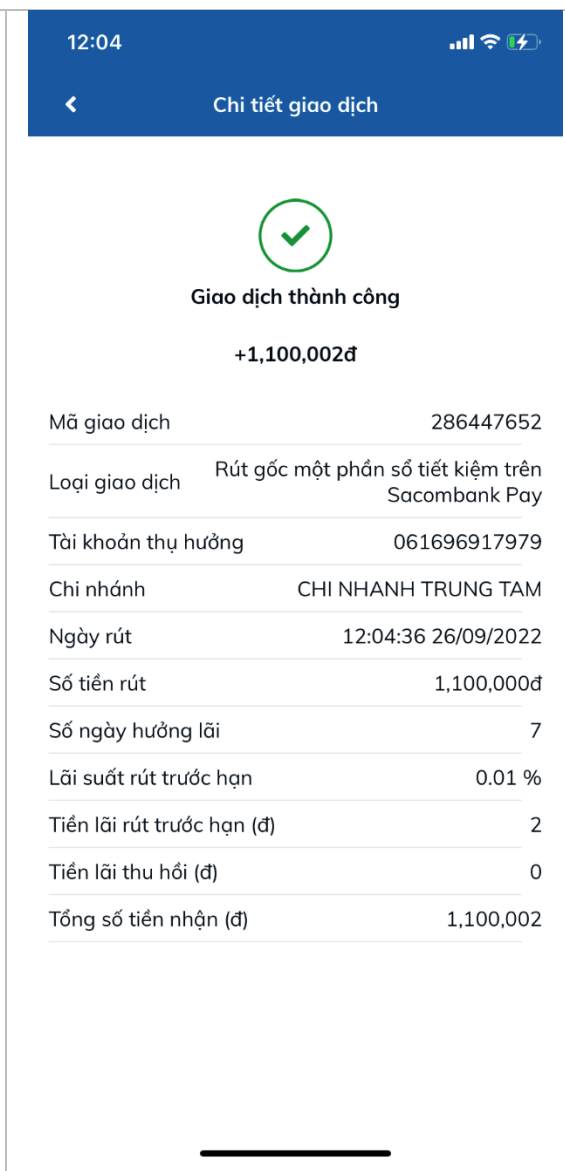
<p>Chọn “Rút gốc từng phần tiền gửi trực tuyến”</p>	<p>Hiển thị màn hình “Rút gốc từng phần”</p>	<p>Hiển thị màn hình “Xác nhận giao dịch”</p>



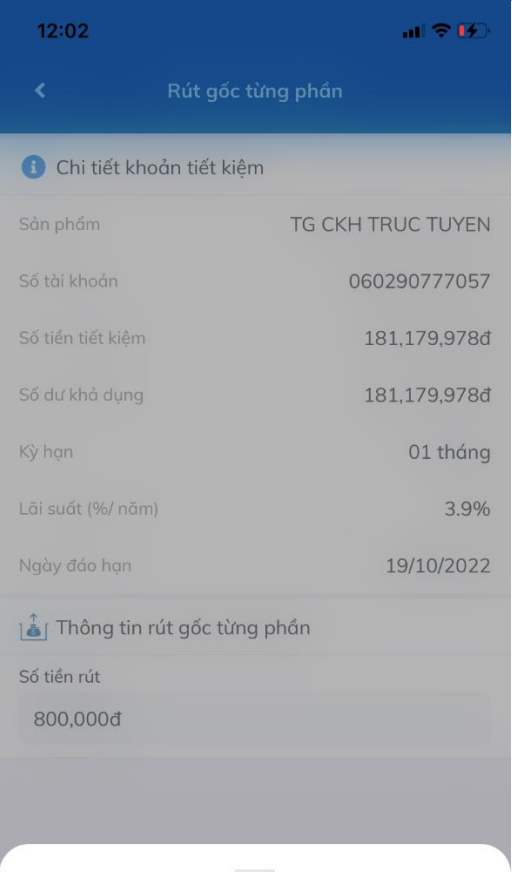
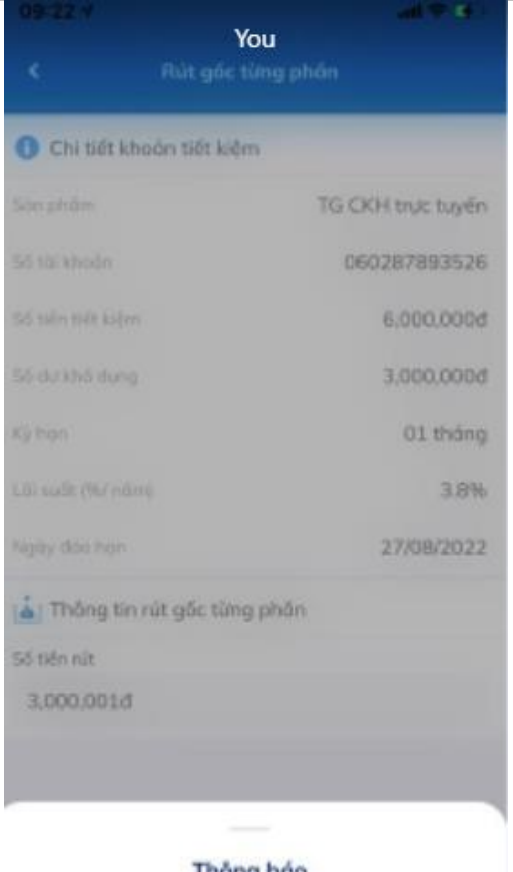
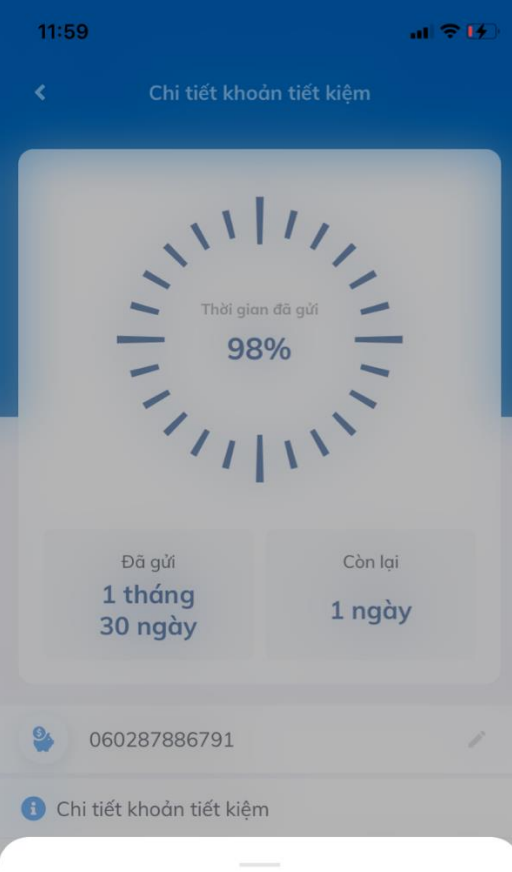
Nhập mã xác thực OTP theo hình thức đăng ký tại ngân hàng

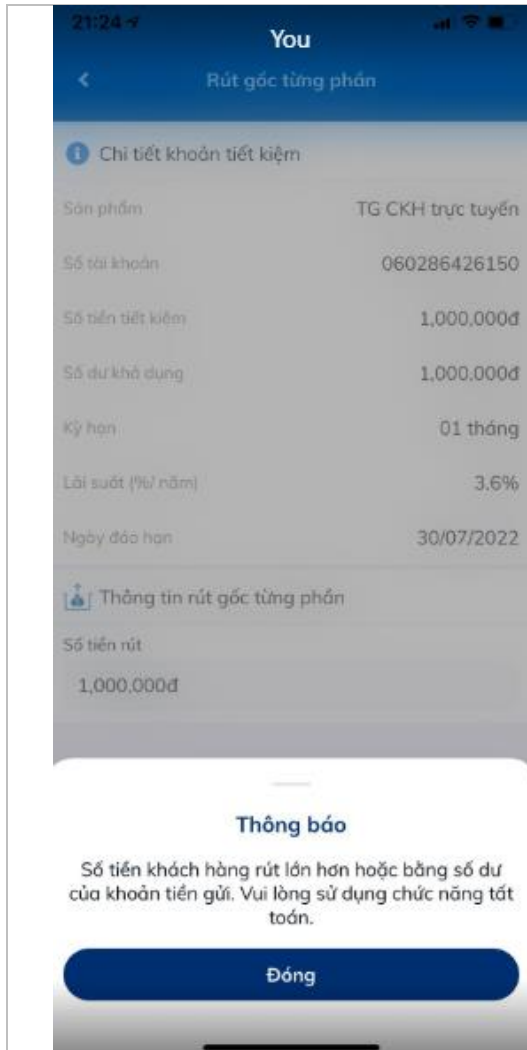


Hiện thị "Giao dịch rút vốn thành công"

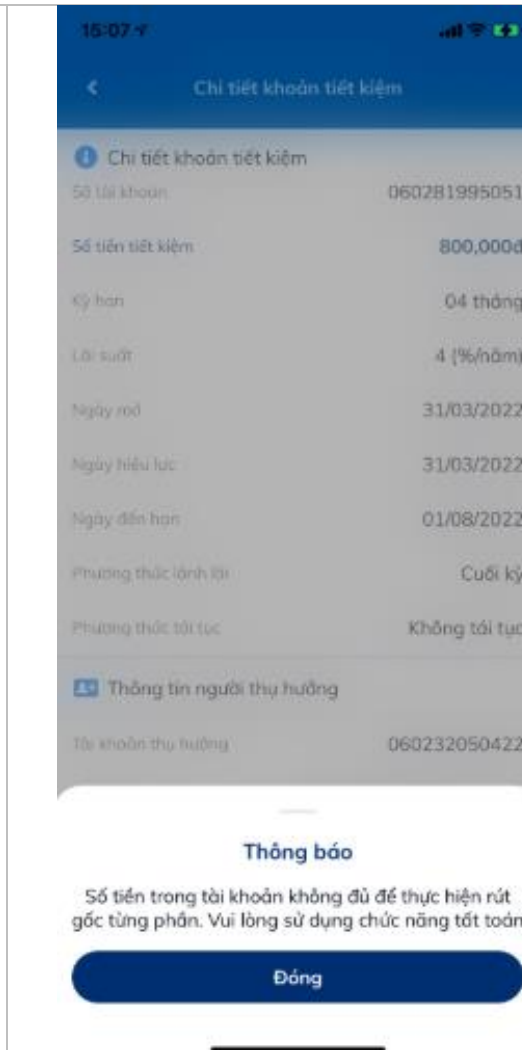


Chọn xem "Chi tiết giao dịch" tài khoản đã rút vốn thành công.

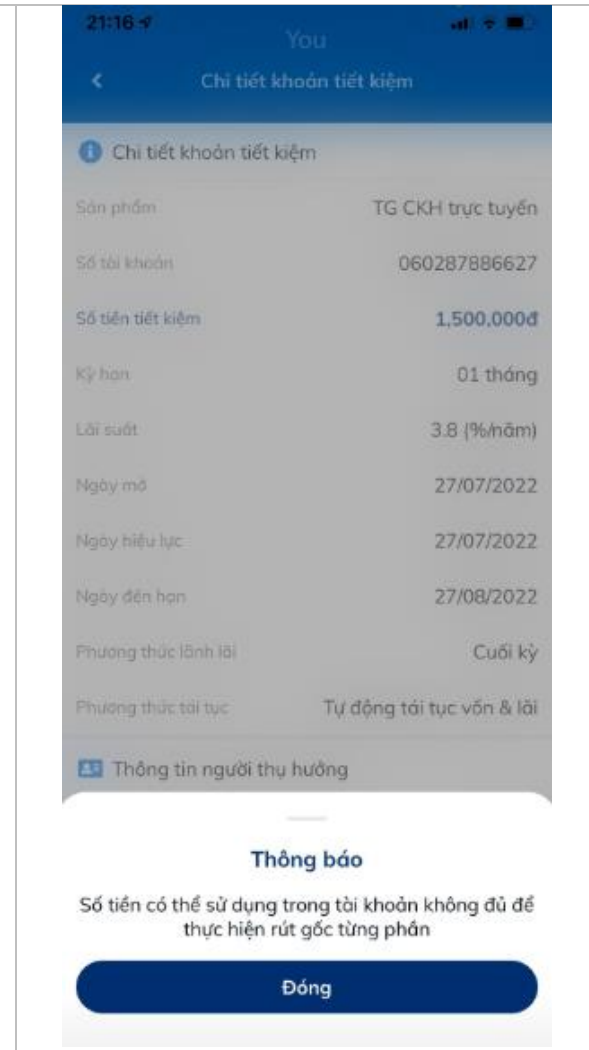
 <p>12:02</p> <p>Rút gốc từng phần</p> <p>Chi tiết khoản tiết kiệm</p> <p>Sản phẩm: TG CKH TRUC TUYEN</p> <p>Số tài khoản: 060290777057</p> <p>Số tiền tiết kiệm: 181,179,978đ</p> <p>Số dư khả dụng: 181,179,978đ</p> <p>Kỳ hạn: 01 tháng</p> <p>Lãi suất (%/năm): 3.9%</p> <p>Ngày đáo hạn: 19/10/2022</p> <p>Thông tin rút gốc từng phần</p> <p>Số tiền rút: 800,000đ</p> <p>Thông báo</p> <p>Số tiền rút gốc tối thiểu là 1,000,000đ</p> <p>Đóng</p>	 <p>09:22</p> <p>You</p> <p>Rút gốc từng phần</p> <p>Chi tiết khoản tiết kiệm</p> <p>Sản phẩm: TG CKH trực tuyến</p> <p>Số tài khoản: 060287893526</p> <p>Số tiền tiết kiệm: 6,000,000đ</p> <p>Số dư khả dụng: 3,000,000đ</p> <p>Kỳ hạn: 01 tháng</p> <p>Lãi suất (%/năm): 3.8%</p> <p>Ngày đáo hạn: 27/08/2022</p> <p>Thông tin rút gốc từng phần</p> <p>Số tiền rút: 3,000,001đ</p> <p>Thông báo</p> <p>Số tiền rút không được vượt quá số dư khả dụng của số tiết kiệm.</p> <p>Đóng</p>	 <p>11:59</p> <p>Chi tiết khoản tiết kiệm</p> <p>Thời gian đã gửi: 98%</p> <p>Đã gửi: 1 tháng 30 ngày</p> <p>Còn lại: 1 ngày</p> <p>060287886791</p> <p>Chi tiết khoản tiết kiệm</p> <p>Thông báo</p> <p>Số tiết kiệm đang bị phong tỏa, không thể thực hiện giao dịch</p> <p>Đóng</p>
<p>“Số tiền rút gốc tối thiểu 1.000.000đ”</p>	<p>“Số tiền rút không được vượt quá số dư khả dụng của số tiết kiệm”</p>	<p>“Số tiết kiệm đang bị phong tỏa, không thể thực hiện giao dịch”</p>



“Số tiền khách hàng rút lớn hơn hoặc bằng số dư của khoản tiền gửi. Vui lòng sử dụng chức năng tắt toán”

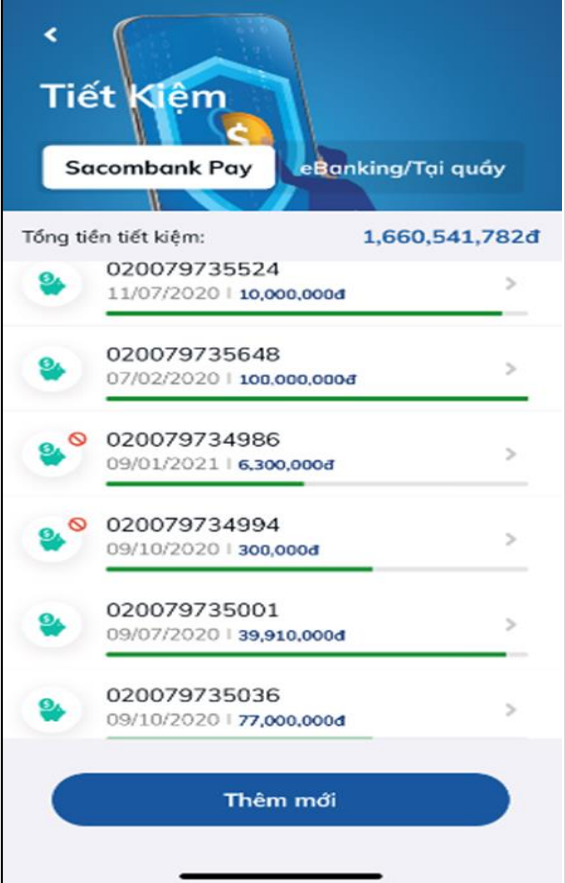


“Số tiền trong tài khoản không đủ để thực hiện rút gốc từng phần. Vui lòng sử dụng chức năng tắt toán”



“Số tiền có thể sử dụng trong tài khoản không đủ để thực hiện rút gốc từng phần”

e. Tra cứu và xem chi tiết lịch sử giao dịch

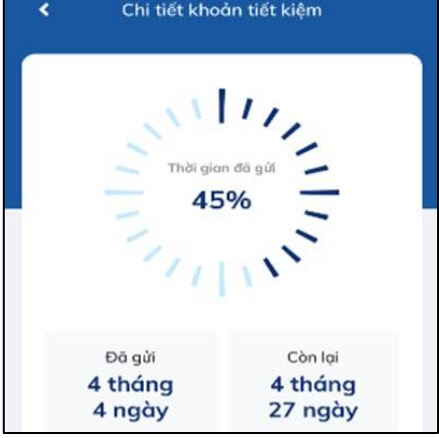


Tiết Kiệm
Sacombank Pay eBanking/Tại quầy

Tổng tiền tiết kiệm: **1,660,541,782đ**

- 020079735524
11/07/2020 | 10,000,000đ
- 020079735648
07/02/2020 | 100,000,000đ
- 020079734986
09/01/2021 | 6,300,000đ
- 020079734994
09/10/2020 | 300,000đ
- 020079735001
09/07/2020 | 39,910,000đ
- 020079735036
09/10/2020 | 77,000,000đ

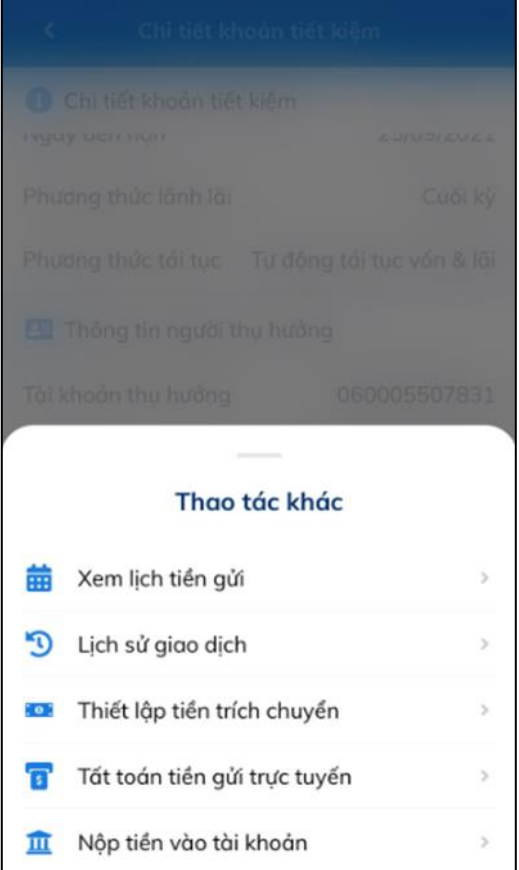
Thêm mới



Chi tiết khoản tiết kiệm

Thời gian đã gửi
45%

Đã gửi **4 tháng 4 ngày** | Còn lại **4 tháng 27 ngày**



Chi tiết khoản tiết kiệm

Chi tiết khoản tiết kiệm
nguyên gốc (hạn) | 2,000,000,000đ

Phương thức lãnh lãi | Cuối kỳ

Phương thức tái tục | Tự động tái tục vốn & lãi

Thông tin người thụ hưởng

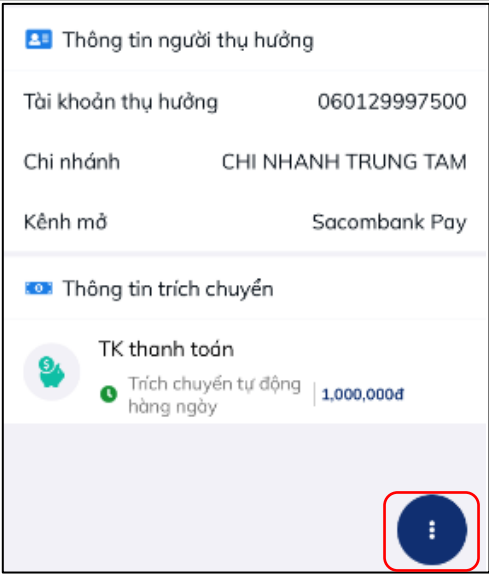

Tài khoản thụ hưởng | 060005507831

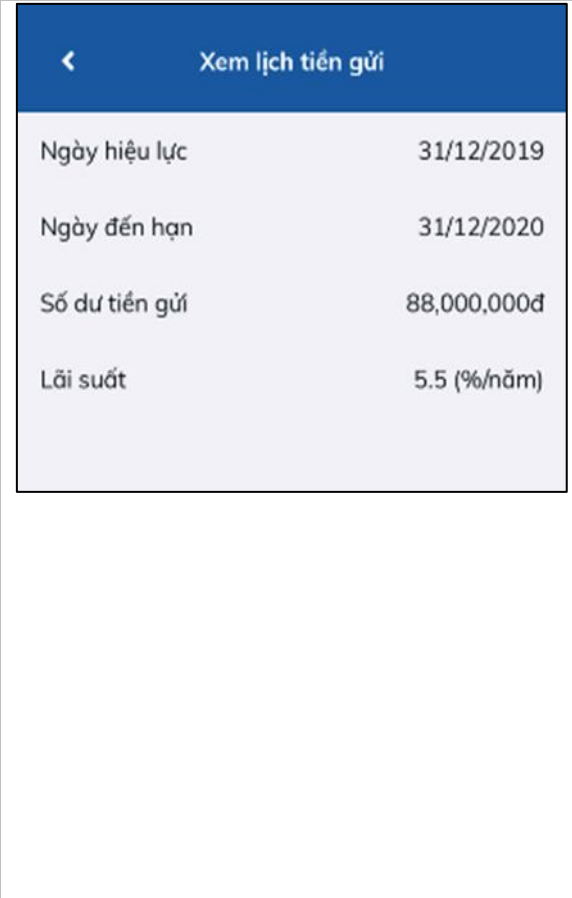
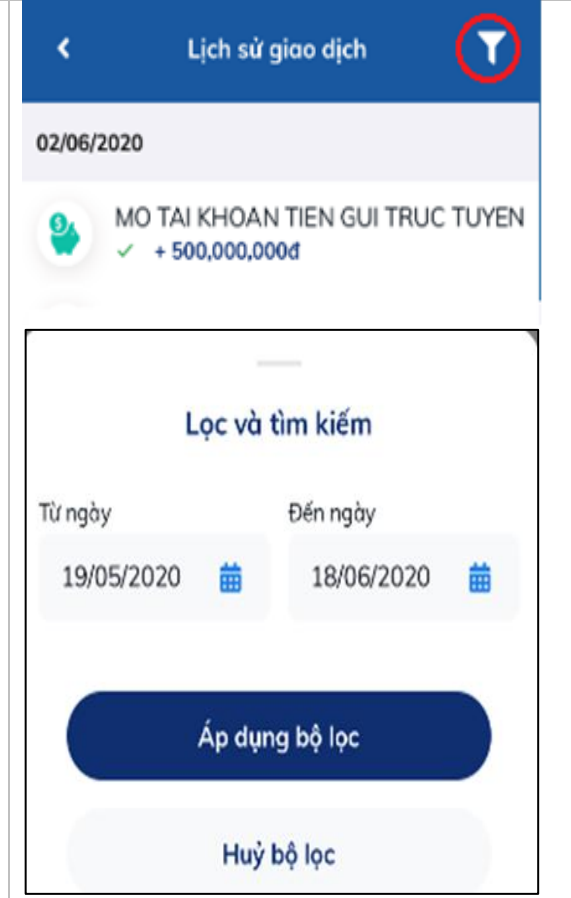
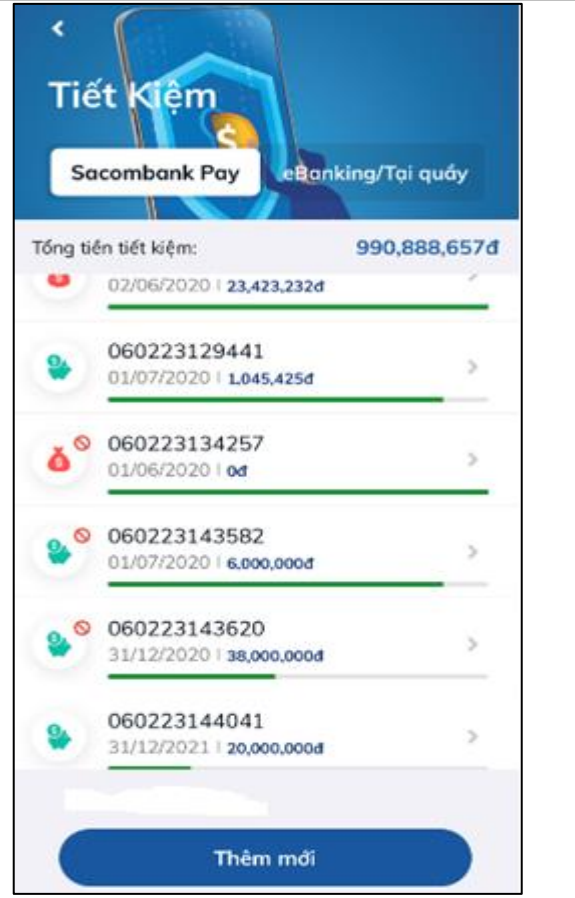

Thao tác khác

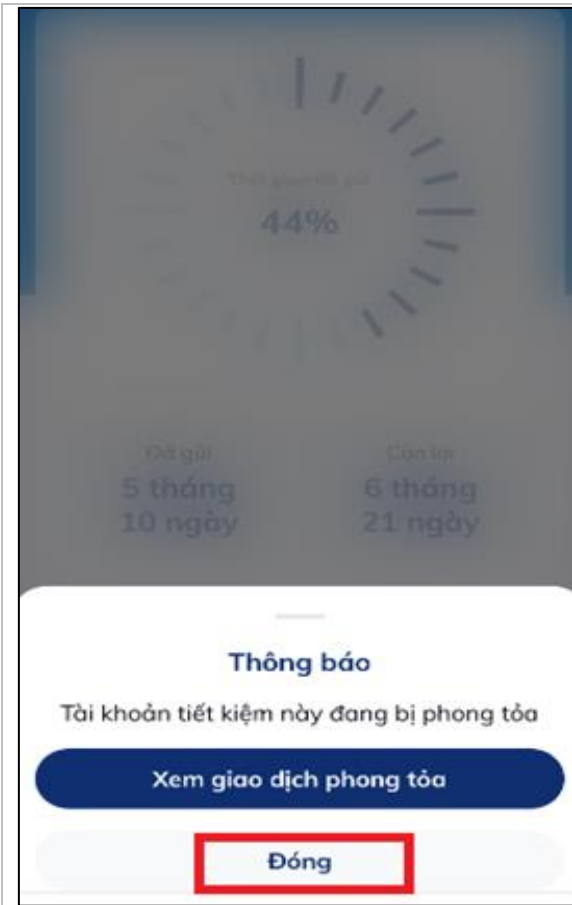
- Xem lịch tiền gửi
- Lịch sử giao dịch
- Thiết lập tiền trích chuyển
- Tất toán tiền gửi trực tuyến
- Nộp tiền vào tài khoản

Chi tiết khoản tiết kiệm

Sản phẩm	Tiết kiệm Tích tài trực tuyến
Số tài khoản	060223143620
Số tiền tiết kiệm	88,000,000đ
Kỳ hạn	12 tháng
Lãi suất	5.5 (%/năm)
Ngày mở	31/12/2019
Ngày hiệu lực	31/12/2019
Ngày đến hạn	31/12/2020
Phương thức lãnh lãi	Cuối kỳ
Phương thức tái tục	Tự động tái tục vốn & lãi

		
<p>Màn hình hiển thị danh sách các khoản tiết kiệm, chia làm 2 Tab:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tab Sacombank Pay: hiển thị tất cả các tài khoản tiết kiệm mở trên Sacombank Pay - Tab eBanking/Tại quầy: hiển thị tất cả các tài khoản Tiết kiệm mở tại các kênh IB/MB/Tại quầy. <p>Lưu ý: Tài khoản phong tỏa sẽ có cảnh báo, hiển thị số dư không phong tỏa.</p>	<p>Chọn vào khoản tiết kiệm để xem thông tin chi tiết khoản tiết kiệm</p>	<p>Chọn dấu  để thực hiện thao tác xem</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Xem lịch tiền gửi 2. Lịch sử giao dịch 3. Thiết lập tiền trích chuyển 4. Tất toán tiền gửi trực tuyến 5. Xem giao dịch phong tỏa 6. Nộp tiền vào tài khoản <p>Lưu ý: Xem giao dịch phong tỏa sẽ hiển thị khi Tài khoản tiết kiệm đó đang phong tỏa</p>

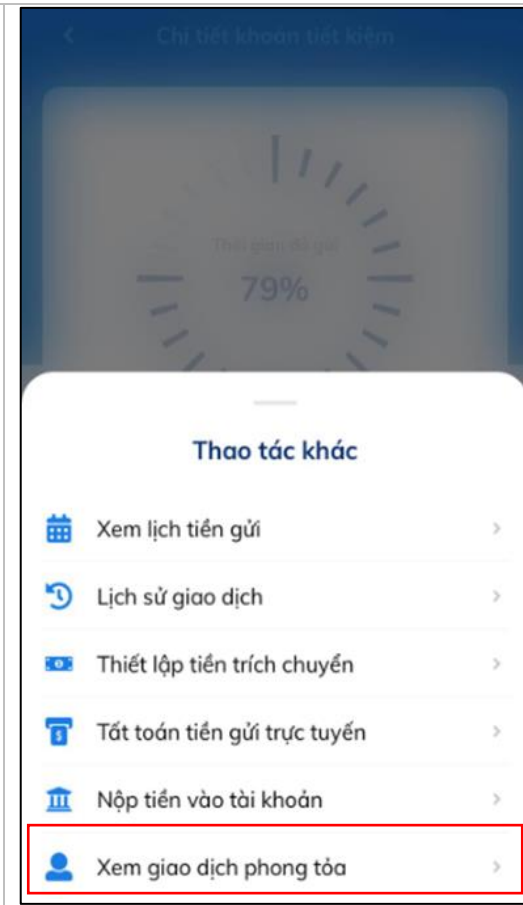
		
<p>Chọn Xem lịch tiền gửi</p>	<p>Chọn xem Lịch sử giao dịch (lọc và tìm kiếm “Từ ngày đến ngày” hiển thị thời gian muốn xem Lịch sử giao dịch)</p>	<p>Chọn tài khoản phong tỏa có icon  để “Xem giao dịch phong tỏa”</p>




Khi nhấp vào tài khoản phong tỏa để xem thì hiển thị Thông báo “Tài khoản tiết kiệm này đang bị phong tỏa”



Chọn “Xem giao dịch phong tỏa” hiển thị như trên

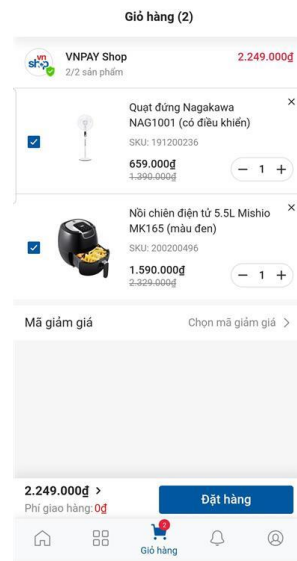


Hình thức khác để xem tài khoản phong tỏa tại giao diện “Tiết kiệm” là chọn vào  hiển thị Thao tác khác chọn “Xem giao dịch phong tỏa”

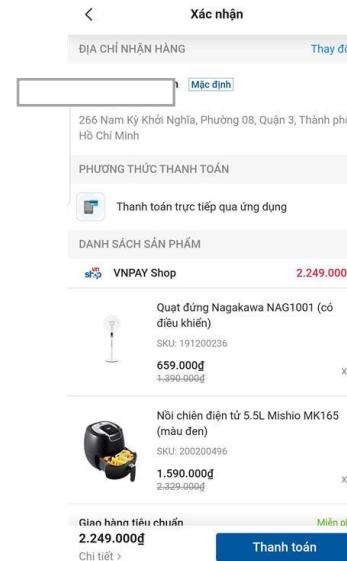
24. MUA SẴM TRỰC TUYẾN



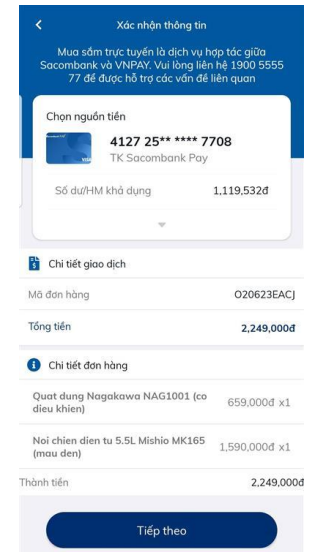
Tìm sản phẩm mong muốn mua



Chọn sản phẩm mong muốn mua cho vào giỏ hàng



Chọn địa chỉ nhận hàng. Kiểm tra lại thông tin sản phẩm số tiền thanh toán



Chọn nguồn tiền thanh toán và xác thực giao dịch

25. MUA HỘ VÉ SỐ



Truy cập chức năng, chọn loại vé số muốn mua



Chọn các dãy số theo ý muốn và đặt vé

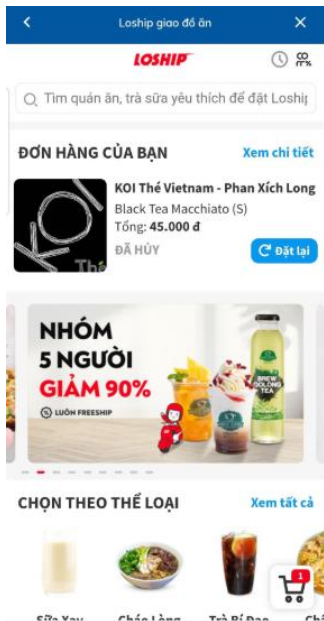


Điền các thông tin cá nhân và đồng ý Điều kiện điều khoản sử dụng



Truy cập chức năng, xem kết quả quay số và kiểm tra lại lịch sử vé đã đặt

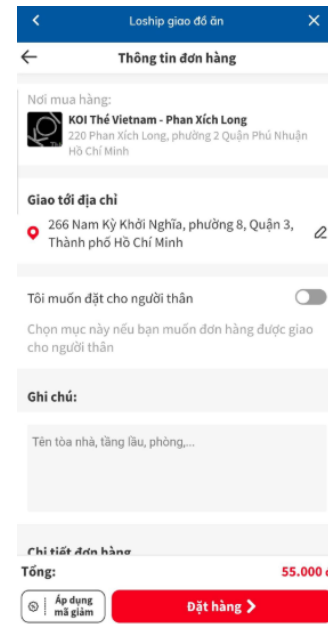
26. LOSHIP GIAO ĐỒ ĂN



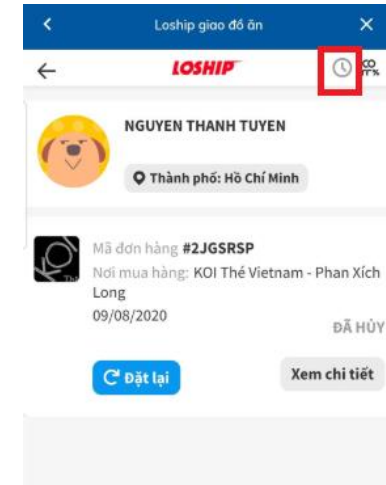
Chọn cửa hàng và đồ ăn



Chọn địa chỉ nhận hàng



Kiểm tra lại thông tin và
thông tin người nhận

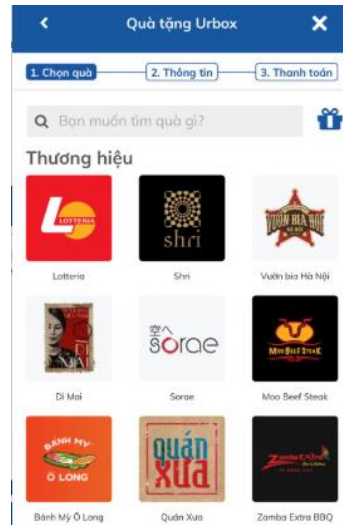


Xem lại lịch sử đặt hàng

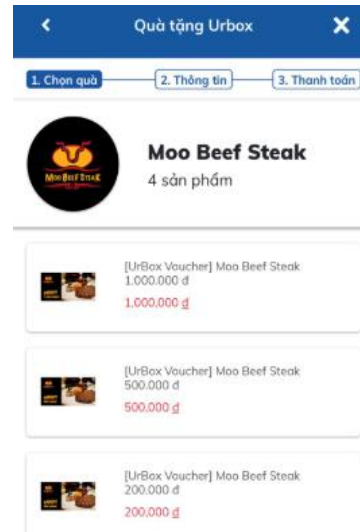
27. QUÀ TẶNG ĐIỆN TỬ URBOX



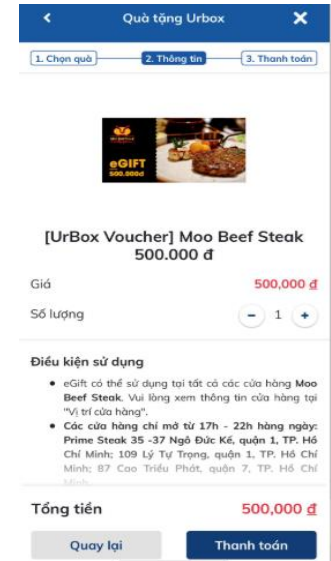
Chọn danh mục quà tặng mong muốn



Chọn thương hiệu quà tặng



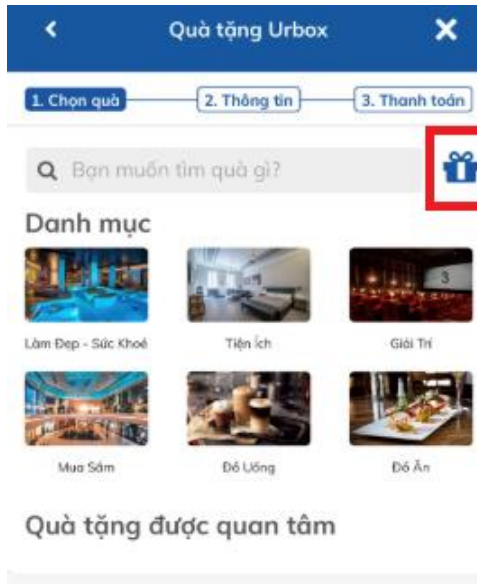
Chọn loại voucher



Chọn số lượng voucher



Chọn nguồn tiền và xác nhận thanh toán

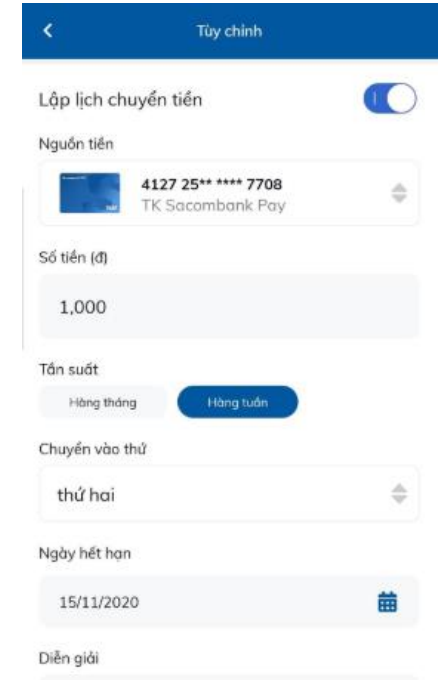
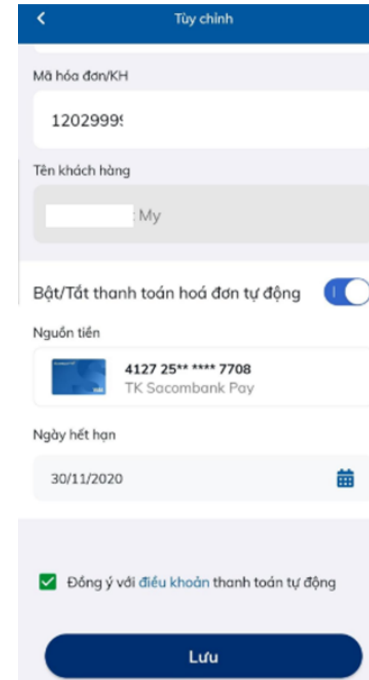
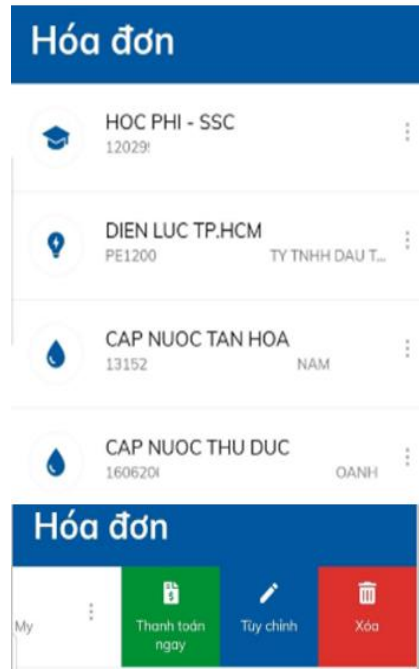


Xem lại quà tặng đã mua



Hiển thị danh sách quà đã mua

28. ỦY THÁC THANH TOÁN



Chọn Ủy thác thanh toán và chọn mục mong muốn thực hiện

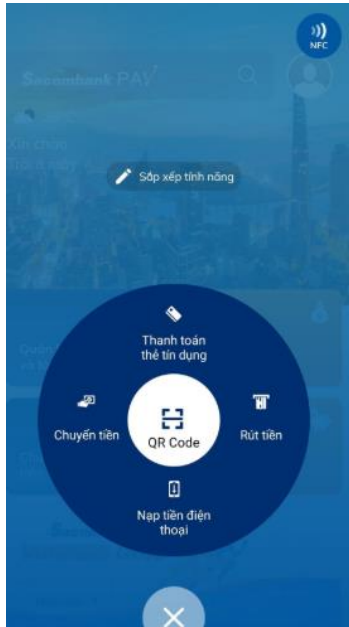
Tại đây cũng hiển thị danh bạ thụ hưởng đã từng lưu

Tạo mới hoặc điều chỉnh các thông tin hóa đơn/người thụ hưởng đã lưu

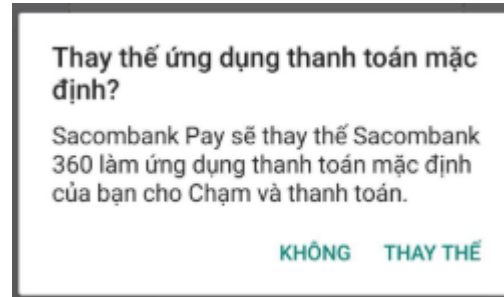
Bật thanh toán tự động, nguồn tiền, ngày hết hạn ủy thác. Đối với lập lịch chuyển tiền nhập số tiền và tần suất

29. THANH TOÁN NFC

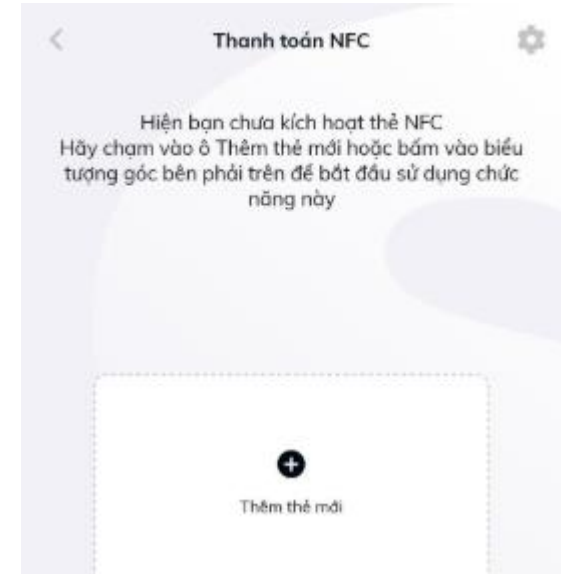
Chỉ áp dụng với điện thoại hệ điều hành Android và có hỗ trợ tính năng NFC



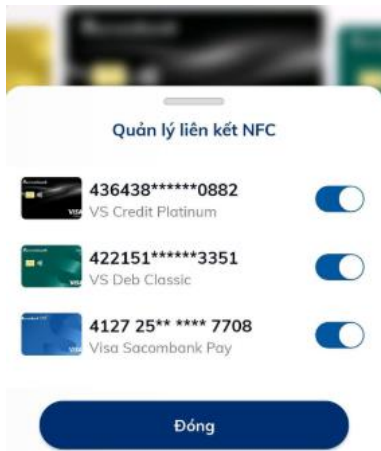
Chọn Truy cập nhanh → Chọn NFC

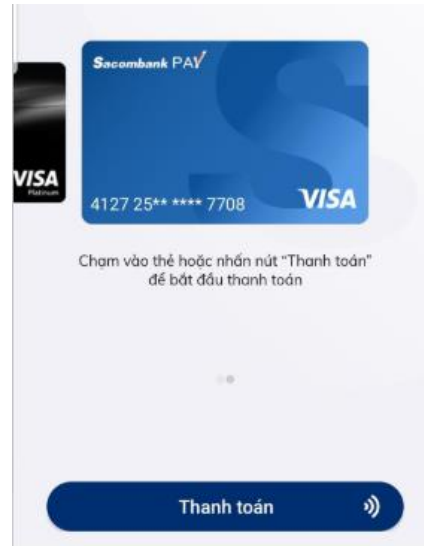


Đối với lần đầu vào chức năng, phải chọn thay thế mặc định bật chức năng NFC chạm và thanh toán trong cấu hình điện thoại



Chọn thêm thẻ hoặc icon cài đặt để bật thêm thẻ thanh toán NFC





Áp dụng cho TK Sacombank Pay và thẻ tín dụng, thanh toán Visa **đang hoạt động** đã liên kết vào ứng dụng

Chỉ bật liên kết 1 thẻ/lần

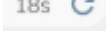
Khi bật/hủy liên kết xác thực qua mPass



Chọn thẻ muốn dùng thanh toán

Chạm vào hình thẻ hoặc nhấn "Thanh toán" để tiến hành thanh toán

Hiện thị màn hình thanh toán, chạm điện thoại trên máy POS có hỗ trợ thanh toán contactless và thực hiện X để đóng giao dịch sau khi hoàn tất

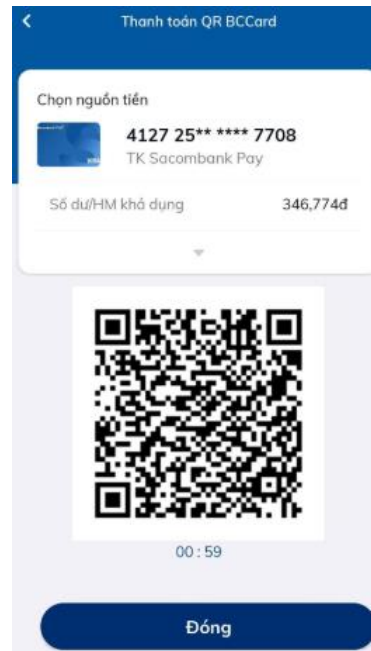
Hoặc nhấn  để thực hiện tăng thời gian giao dịch



Trong trường hợp điện thoại có hỗ trợ NFC nhưng không thực hiện được tính năng thì vào phần cài đặt điện thoại tìm hạng mục NFC → Bật NFC → chọn Chạm và thanh toán → Chọn mặc định Sacombank Pay

30. THANH TOÁN QR BC CARD

- Chọn chức năng “Thanh toán QR BCCard”



Sacombank Pay: Thông báo Thanh toán thương mại điện tử

Quý khách đã thực hiện thanh toán thương mại điện tử số tiền tạm giữ 17,000 VND, mã giao dịch 38975111 lúc 19:13:04 19/11/2020. Số dư khả dụng: 7,043,424 VND

Xem chi tiết

Đóng

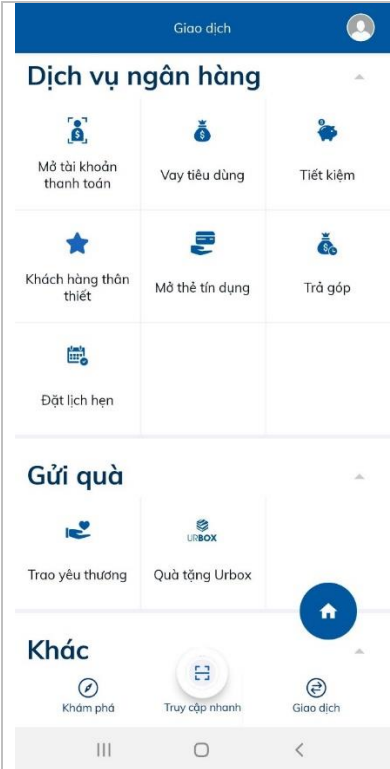
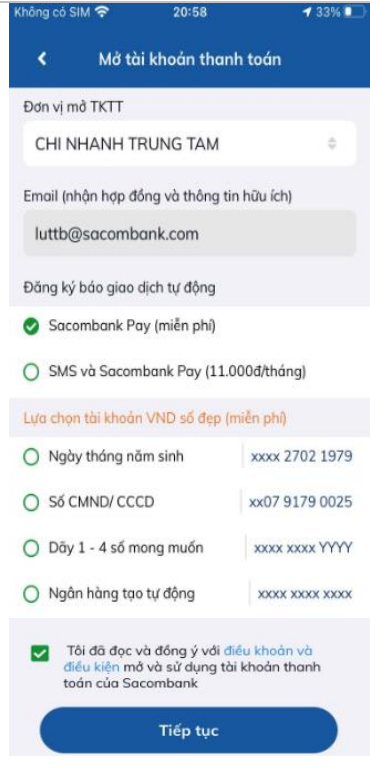
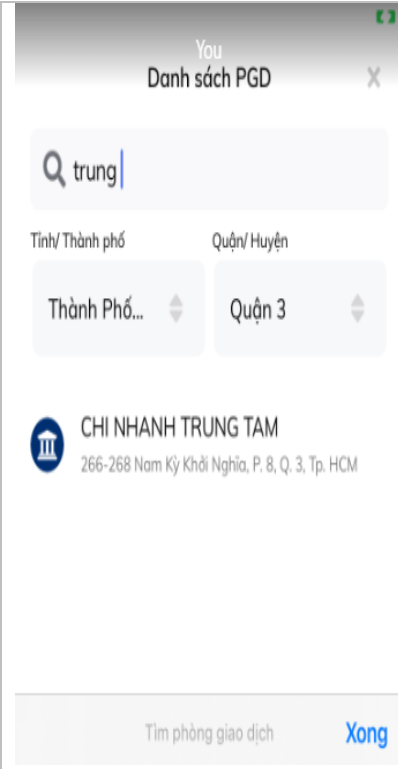
Chỉ áp dụng thanh toán từ nguồn TK Sacombank Pay
Click “Lấy mã QR” để tạo mã QR giao dịch

Trên ứng dụng hiển thị mã QR
KH đưa mã QR cho nhân viên tại đơn vị BC Card tại Hàn Quốc có hỗ trợ thanh toán QR
Mỗi mã QR có hiệu lực trong vòng 1 phút.

Khi thực hiện thanh toán thành công phía ĐVCNT, KH sẽ nhận thông báo giao dịch thành công

31. MỞ TÀI KHOẢN THANH TOÁN:

A. Mở Tài khoản thanh toán (TKTT): Thao tác mở TKTT trên app Sacombank Pay như sau:

		
<p>Bước 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chọn icon “Mở tài khoản thanh toán” tại màn hình chính hoặc - Chọn chức năng “Giao dịch” - Chọn Mở tài khoản thanh toán 	<p>Bước 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đơn vị mở TKTT: KH tự chọn Đơn vị muốn mở TKTT - Email (nhận hợp đồng và thông tin hữu ích). Email mặc định và không được thay đổi khi KH có đăng ký email tại App Sacombank Pay, các trường hợp khác KH được đăng ký, hệ thống tự động cập nhật vào core. - Đăng ký báo giao dịch tự động 	<ul style="list-style-type: none"> • KH có bật định vị, hệ thống hiển thị tự động danh sách CN/PGD cần mở TKTT trong bán kính 10km theo vị trí KH. • Hoặc chọn Tỉnh/Thành phố Quận/Huyện nơi KH cần mở TKTT

	<ul style="list-style-type: none"> • Sacombank Pay (miễn phí): KH nhận Push Notify trên Sacombank Pay khi phát sinh biến động số dư TKTT • SMS và Sacombank Pay (11.000đ/tháng): KH nhận SM và Push Notify trên Sacombank Pay <p>- Lựa chọn tài khoản VND số đẹp (miễn phí): Chọn theo nhu cầu KH bằng cách click vào các lựa chọn tương ứng sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ngày tháng năm sinh: hiển thị thông tin TK theo 8 số cuối ngày tháng năm sinh. • Số CMND/CCCD: hiển thị thông tin 9 số cuối TK là số CMND hoặc 10 số cuối TK là số CCCD (với CCCD lấy từ đầu dãy) • Dãy 1 – 4 số mong muốn: hiển thị thông tin 4 số cuối TK là số tự chọn • Ngân hàng tạo tự động <p>- Nhấp chọn “Tôi đã đọc và đồng ý với Điều khoản và điều kiện mở và sử dụng tài khoản thanh toán của Sacombank”</p>	
--	---	--

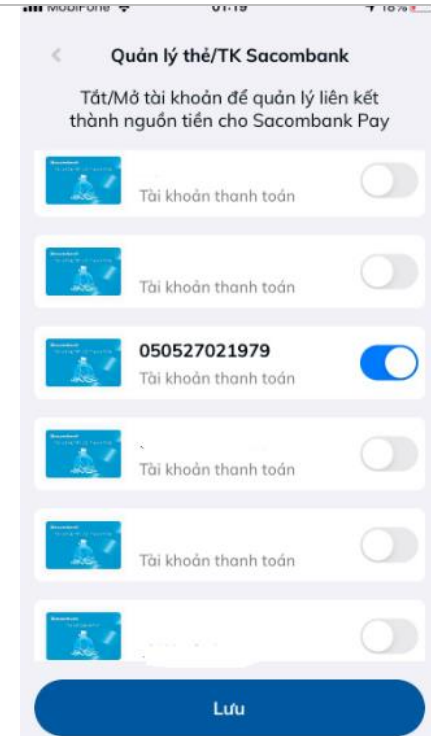


Bước 3:

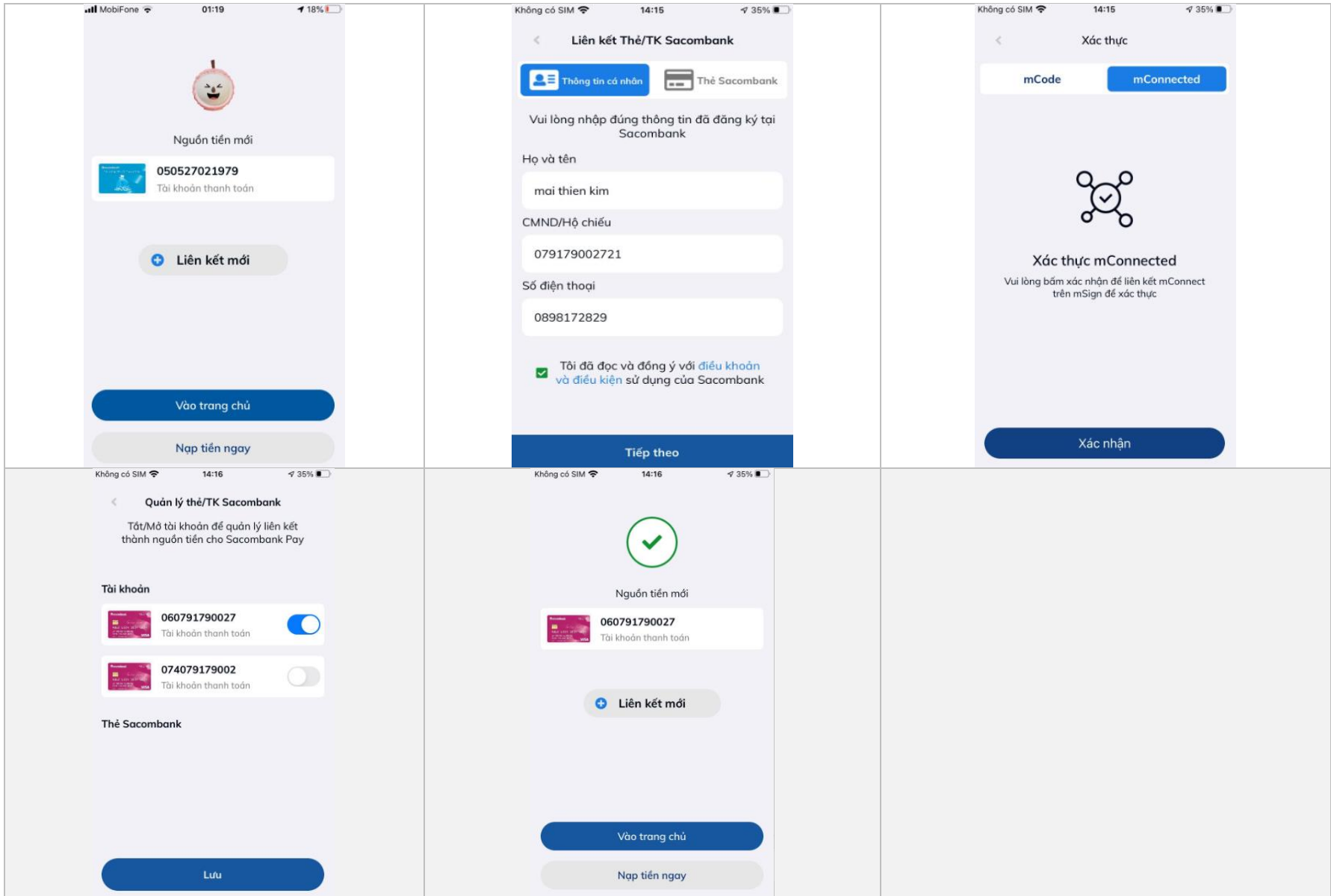
- Nhập mã xác thực OTP theo hình thức đăng ký tại ngân hàng (mSign, Token, SMS)

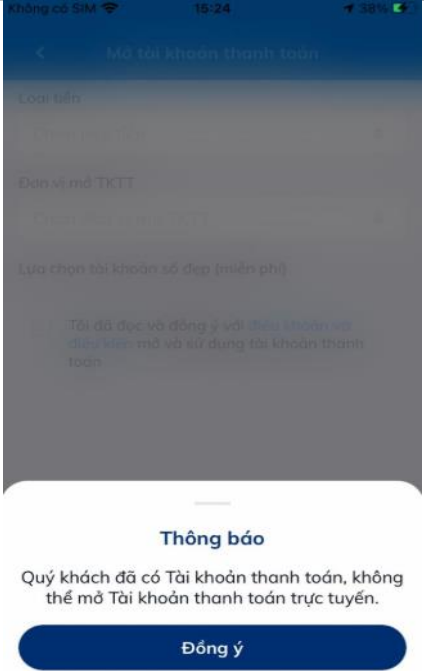


Bước 4:

- Hiện thị thông báo “Mở tài khoản thanh toán thành công”, chọn Liên kết thẻ/TK Sacombank để liên kết Thẻ/TK Sacombank



Hiện thị thông tin Thẻ/TK Sacombank để liên kết, Bật Tài khoản cần liên kết và Lưu KH chỉ liên kết được 1 Thẻ/TK/lần



		
<p>Trường hợp KH đã có TK thanh toán hiển thị thông báo “Quý khách đã có Tài khoản thanh toán, không thể mở Tài khoản thanh toán trực tuyến”</p>	<p>Trường hợp KH < 18 tuổi sẽ hiển thị câu thông báo lỗi</p>	<p>Trường hợp số tài khoản đã tồn tại sẽ hiển thị câu thông báo lỗi</p>

B. Chức năng gửi email thông báo số tài khoản và gửi hợp đồng mở sử dụng TKTT trên Sacombank Pay

Sau khi KH hoàn tất mở TKTT tại Mục 1, hệ thống sẽ tự động gửi email cho KH như sau:

[SACOMBANK] THÔNG BÁO
MỞ TÀI KHOẢN THANH TOÁN ☆
Hộp thư đến

 Sacombank 11 thg 12
tới tôi ▾

Sacombank

Kính gửi Quý khách hàng: **TRAN THI BICH LU,**

Tài khoản thanh toán của Khách hàng đã được mở, thông tin tài khoản như sau:

Tên tài khoản: TRAN THI BICH LU,

Số tài khoản: 062385589999

Loại tiền: VND

Chi nhánh/PGD quản lý: CHI NHANH TAN BINH



2020 © Bản quyền thuộc về Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín (Sacombank).

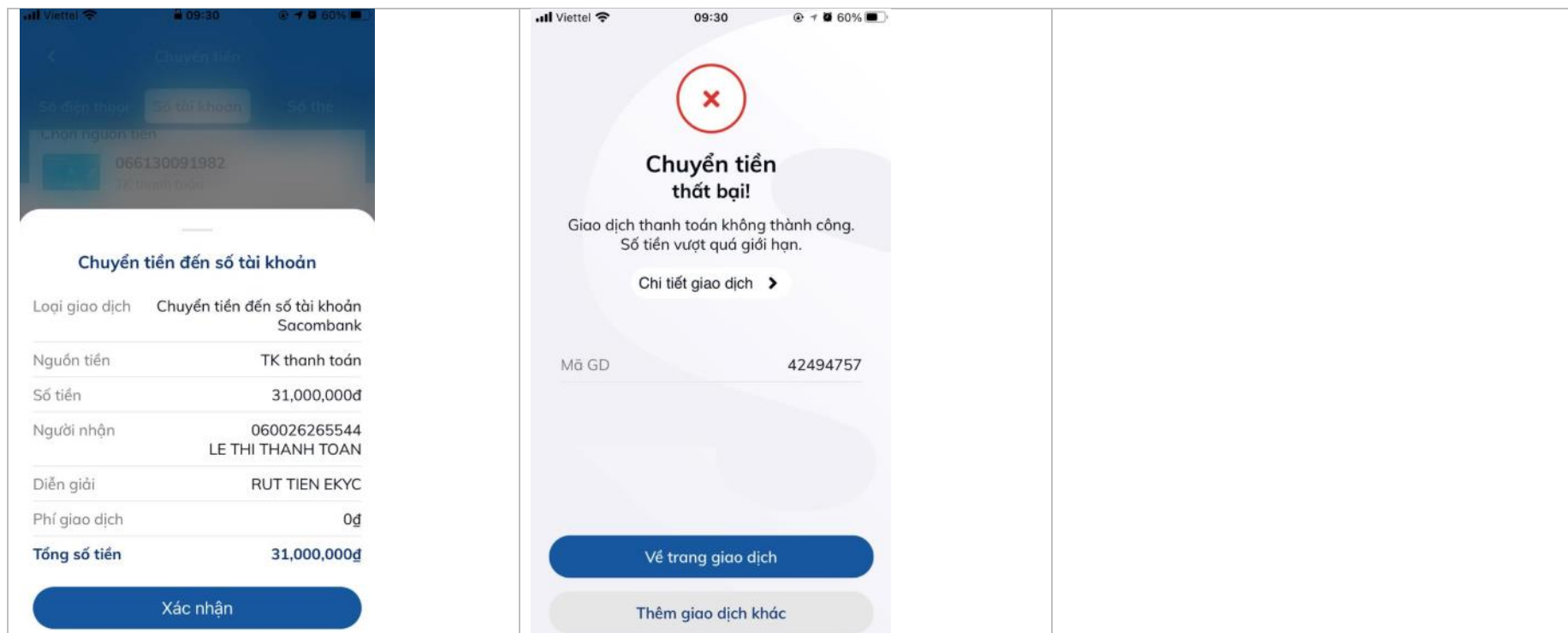
Khách hàng xem nội dung chi tiết theo file đính kèm và Điều khoản điều kiện theo đường link trong file.

C. Chuyển tiền TKTT mở Sacombank Pay

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN SÀI GÒN THƯƠNG TÍN

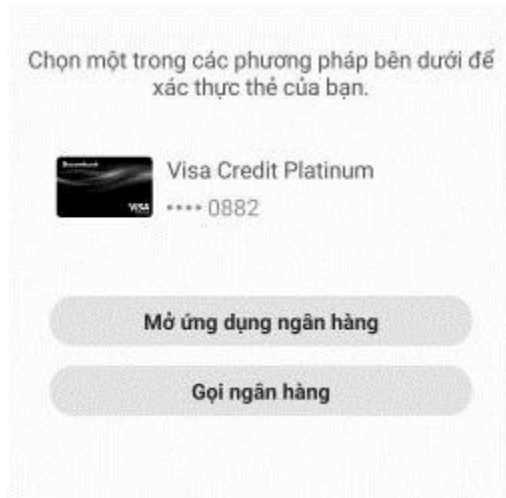
<p>Chuyển tiền từ TKTT mở trên Sacombank Pay đến TKTT</p>	<p>Hiển thị màn hình xác nhận lại thông tin chuyển tiền từ TKTT mở trên Sacombank Pay đến TKTT</p>	<p>Hiển thị màn hình chuyển tiền thành công</p>

 <table border="1" data-bbox="317 462 737 857"> <tr> <td>Mã giao dịch:</td> <td>42464241</td> </tr> <tr> <td>Loại giao dịch:</td> <td>Chuyển tiền từ TK Sacombank đến TK Sacombank</td> </tr> <tr> <td>Số TK chuyển:</td> <td>062052609999</td> </tr> <tr> <td>Số TK nhận:</td> <td>050527021979</td> </tr> <tr> <td>Ngân hàng nhận:</td> <td>Sacombank</td> </tr> <tr> <td>Diễn giải:</td> <td>BICH LU CT TEST</td> </tr> <tr> <td>Số tiền (đ):</td> <td>300,000</td> </tr> <tr> <td>Phí GD (đ):</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Tổng số tiền</td> <td>300,000</td> </tr> </table>	Mã giao dịch:	42464241	Loại giao dịch:	Chuyển tiền từ TK Sacombank đến TK Sacombank	Số TK chuyển:	062052609999	Số TK nhận:	050527021979	Ngân hàng nhận:	Sacombank	Diễn giải:	BICH LU CT TEST	Số tiền (đ):	300,000	Phí GD (đ):	0	Tổng số tiền	300,000		<p>Sacombank 12/12/2020 00:58 TK: 066025799024 PS: -10,000 VND So du kha dung: 5,050,000 VND EWD042463454 MNGHI NAP TIEN VAO VI</p>
Mã giao dịch:	42464241																			
Loại giao dịch:	Chuyển tiền từ TK Sacombank đến TK Sacombank																			
Số TK chuyển:	062052609999																			
Số TK nhận:	050527021979																			
Ngân hàng nhận:	Sacombank																			
Diễn giải:	BICH LU CT TEST																			
Số tiền (đ):	300,000																			
Phí GD (đ):	0																			
Tổng số tiền	300,000																			
<p>Màn hình chi tiết giao dịch thành công</p>	<p>Trường hợp KH chỉ chọn Sacombank Pay nên chỉ Push Notify không có SMS</p>	<p>Trường hợp KH chọn SMS và Sacombank Pay nên có SMS</p>																		

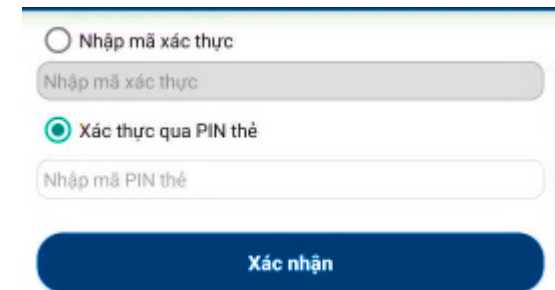


32. XÁC THỰC LIÊN KẾT THẺ TRÊN SAMSUNG PAY

- Sau khi KH thực hiện nhập thông tin thẻ Visa, Mastercard trên ứng dụng Samsung Pay, KH có thể chọn hình thức xác thực qua ngân hàng để kích hoạt thẻ liên kết.
- Nếu KH chưa có tải ứng dụng Sacombank Pay trên điện thoại sẽ chuyển đến CH Play để KH tải ứng dụng, Sacombank Pay chỉ là màn hình giao thức dùng để xác thực trên Samsung Pay, không yêu cầu KH phải đăng nhập



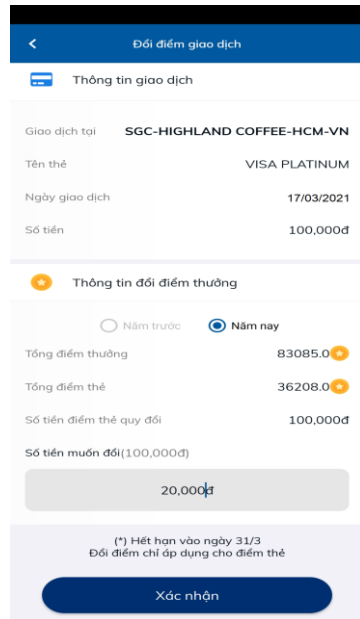
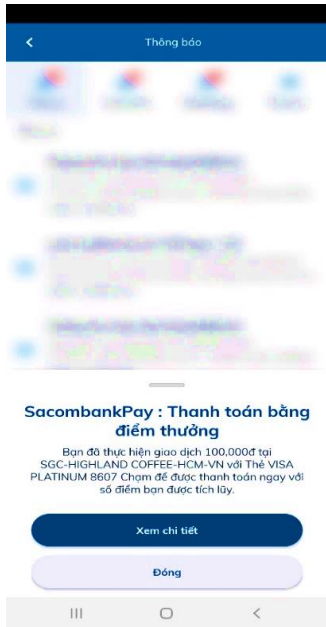
- Chọn xác thực qua mở ứng dụng ngân hàng



- Chọn xác thực qua mở ứng dụng ngân hàng
- Xác thực qua OTP (mSign, Token, SMS) hoặc mã PIN thẻ

33. THANH TOÁN BẰNG ĐIỂM THƯƠNG

- Chỉ áp dụng với nguồn điểm Thẻ tích lũy
- Giao dịch thỏa điều kiện sẽ gửi thông báo đến KH, và chỉ hiển thị trong chuông thông báo của KH
- Tiền sẽ hoàn vào chính thẻ KH đã giao dịch



Nhận thông báo giao dịch thỏa điều kiện đổi điểm thưởng

Kiểm tra và nhập số tiền muốn đổi

Xác thực và thông báo đổi thành công

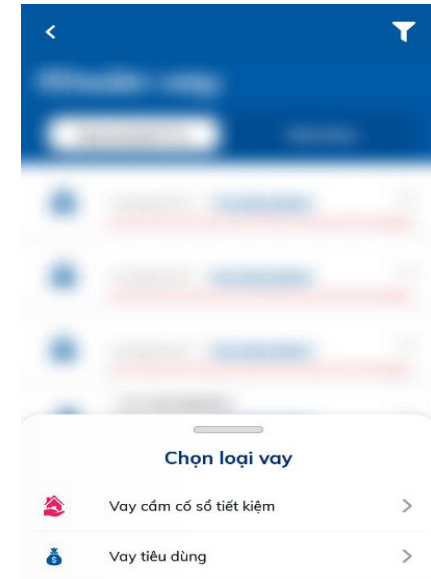
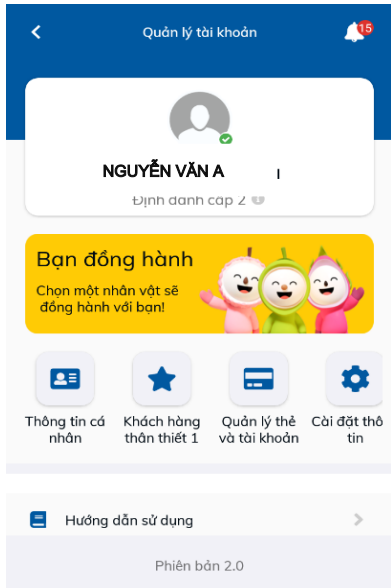
Xem lại lịch sử đã đổi thành công trong “Khách hàng thân thiết” -> “Quà của tôi”

34. VAY CẦM CỐ SỔ TIẾT KIỆM TRÊN SACOMBANK PAY

I. THAO TÁC MỞ MỜI KHOẢN VAY

Lưu ý:

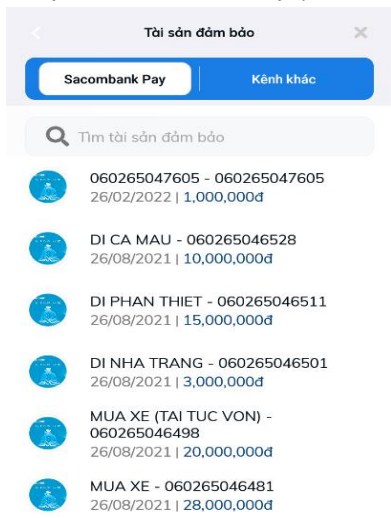
- Kênh Sacombank Pay có thể thực hiện vay cầm cố với các sổ tiết kiệm mở qua kênh Sacombank Pay, kênh eBanking, kênh Quầy.
- Kênh eBanking chỉ thực hiện vay cầm cố được đối với các sổ tiết kiệm mở qua kênh eBanking và kênh Quầy (khi có thể hiện nhận biết trên sổ “**Da dang ky dam bao cho khoan vay online**”), không vay cầm cố được đối với các sổ tiết kiệm mở qua kênh Sacombank Pay.



Bước 1: Đăng nhập hệ thống (Tên đăng nhập, mật khẩu, mã xác nhận)

Bước 2: Chọn đường dẫn thực hiện yêu cầu: Vay vốn – Xác thực

Bước 3: Mở khoản vay – Chọn Vay cầm cố sổ tiết kiệm



Bước 4: Chọn TSBĐ cho khoản vay.

Bước 5: Đồng ý điều khoản và điều kiện

Bước 6: Nhập thông tin đăng ký khoản vay và xác thực:

Chương trình hiển thị màn hình TSBĐ là danh sách các khoản tiền gửi thỏa điều kiện quy định cầm cố, đồng thời được chia

Chương trình hiển thị màn hình điều khoản, điều khoản trước khi đăng ký, chọn đồng ý điều kiện, điều khoản sử dụng

- Tổng nhu cầu vốn: nhập số tiền theo phương án sử dụng vốn

làm 2 kênh: Sacombank Pay, Khác (Quầy, IB/MB).

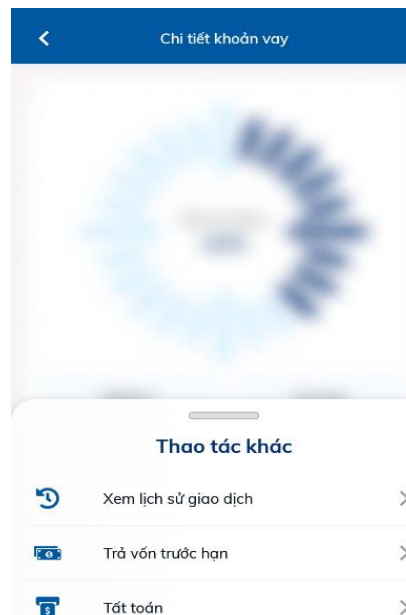
- Số tiền vay: nhập số tiền cần vay thấp hơn hoặc bằng số tiền vay tối đa hệ thống thể hiện.
- Mục đích sử dụng: số chọn mục đích vay phù hợp
- Nguồn trả nợ: số chọn nguồn trả nợ phù hợp
- Tài khoản thụ hưởng: số chọn tài khoản sẽ nhận giải ngân sau khi khoản vay được xác nhận thành công.
- Tên gọi nhớ: chủ động đặt tên gọi nhớ cho khoản vay

II. THAO TÁC TRẢ VỐN TRƯỚC HẠN KHOẢN VAY



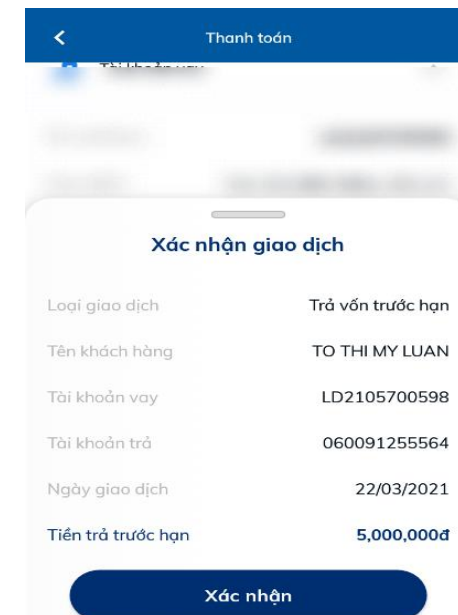
Bước 1: Chọn đường dẫn thực hiện yêu cầu:

Vay vốn – Chọn kênh của khoản vay – Chọn khoản vay cần giảm vốn để vào chi tiết khoản vay



Bước 2: Chọn tính năng trả vốn:

Chọn menu ba chấm – trả vốn trước hạn khoản vay



Bước 3: Thực hiện trả vốn cho khoản vay

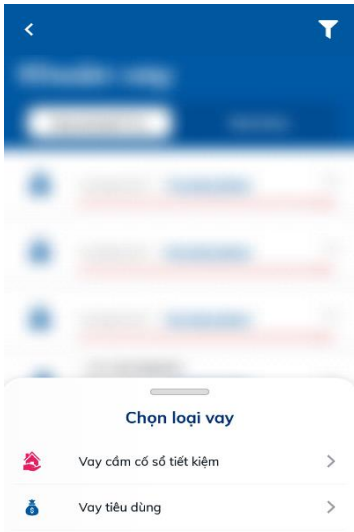
Nhập số tiền cần trả vốn trước hạn cho khoản vay và xác nhận giao dịch.



Sau khi thực hiện trả vốn trước hạn thành công, dư nợ của khoản vay lập tức giảm xuống.

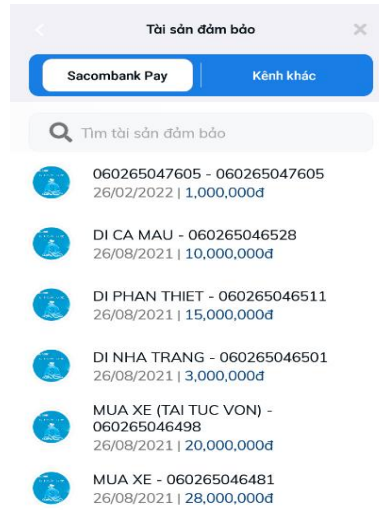
III. VAY THÊM TRÊN CÙNG MỘT TÀI SẢN ĐẢM BẢO

Chức năng “**Vay thêm**” cho phép người dùng được vay nhiều lần trên cùng 1 TSBĐ nếu các lần vay trước chưa vay hết “số tiền vay tối đa” mà hệ thống cho phép.



Bước 1: Chọn đường dẫn thực hiện yêu cầu:

Chọn vay vốn - Mở khoản vay – Chọn Vay cầm cố sổ tiết kiệm



Bước 2: Chọn TSBĐ đang thế chấp cho khoản vay hiện tại nhưng có thể vay thêm

Lưu ý: đối với các TSBĐ có thể vay thêm, hệ thống sẽ thể hiện với số tiền có thể vay còn lại.



Bước 3: Đồng ý điều khoản và điều kiện vay cầm cố

Xác nhận giao dịch

Tài khoản thụ hưởng	060091255564
Tài sản cầm cố	MUA AB
Tên gọi nhỏ	MUA AB
Ngày vay	22/03/2021
Ngày đáo hạn	26/02/2022
Lãi suất (%/năm)	8.7%
Tổng nhu cầu vốn	7,000,000đ
Số tiền vay	7,000,000đ
Mục đích vay	Sửa chữa nhà
Nguồn trả nợ	Từ số tiết kiệm

Xác nhận

Chi tiết khoản vay

Đã trả được
0%

Đã trả 0đ	Còn lại 17,000,000đ
---------------------	-------------------------------

LD2105700683
Trong hạn

Bước 4: Nhập thông tin đăng ký khoản vay và xác thực vay thêm tương tự như khoản vay trước

Bước 5: Số tiền của khoản vay được điều chỉnh tăng lên và hiển thị cùng khoản vay ban đầu, không tách thành 2 khoản vay riêng biệt.

IV. TẮT TOÁN KHOẢN VAY

Khách hàng có thể chủ động tắt toán khoản vay trước hạn hoặc vào ngày đến hạn bằng cách vào chi tiết khoản vay, chọn tính năng “**tắt toán**”. Hệ thống sẽ tắt toán cho khoản vay và giải chấp TSBD khi tài khoản thanh toán chỉ định có đủ số dư và thực hiện thành công.

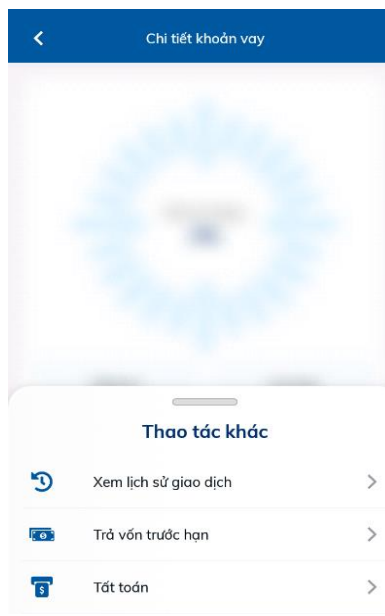
Lưu ý:

- Vào ngày đến hạn, nếu KH không chủ động tắt toán khoản vay, hệ thống sẽ tự động quét tài khoản thanh toán để trả nợ khoản vay thì số tiết kiệm sẽ không được gỡ phong tỏa. Khi đó, KH cần đến quầy giao dịch để yêu cầu thực hiện gỡ phong tỏa cho số tiết kiệm.
- Đối với các **số tiết kiệm** mở qua **kênh Sacombank Pay và Quầy** làm tài sản đảm bảo cho các khoản vay cầm cố, khi thực hiện **tắt toán** khoản vay cầm cố trên **kênh eBanking** thì giao dịch tắt toán vẫn thực hiện được, tuy nhiên số tiết kiệm sẽ **không** được gỡ phong tỏa tự động, thay vào đó KH cần đến Quầy để thực hiện yêu cầu gỡ phong tỏa số tiết kiệm.



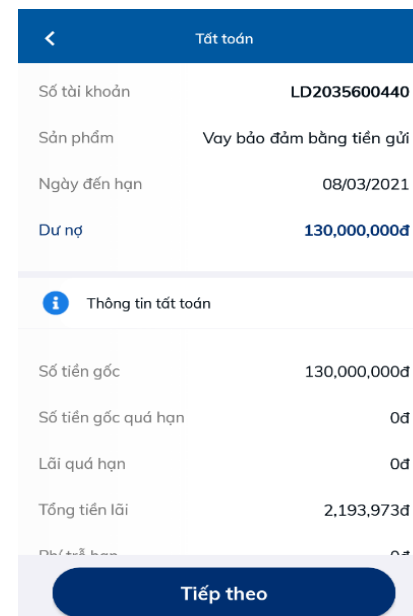
Bước 1: Chọn đường dẫn thực hiện yêu cầu:

Vay vốn – Chọn kênh của khoản vay – Chọn khoản vay cần tất toán để vào chi tiết khoản vay



Bước 2: Chọn tính năng “Tất toán”:

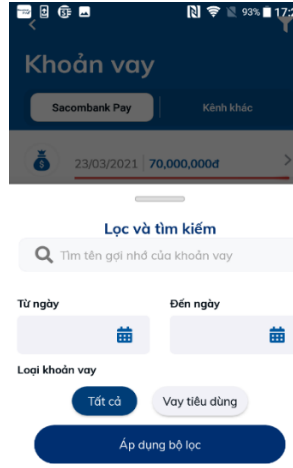
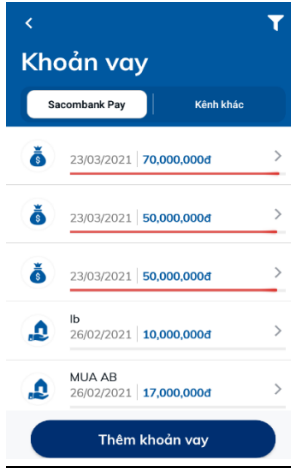
Chọn menu ba chấm – tất toán khoản vay



Bước 3: Thực hiện tất toán khoản vay

Màn hình hiển thị thông tin tất toán của khoản vay, các khoản lãi, phí phát sinh và tổng tiền phải thanh toán... để tất toán khoản vay. Chọn tiếp theo và xác nhận tất toán khoản vay.

V. QUẢN LÝ KHOẢN VAY



Khách hàng có thể theo dõi được các khoản vay từ nhiều kênh khác nhau (Sacombank Pay, Quỳ, IB/MB).

Lọc và tìm kiếm nhanh chóng các khoản vay bằng các tiêu chí khác nhau.

Trong màn hình chi tiết khoản vay, Khách hàng có thể theo dõi tiến độ đã thanh toán khoản vay, dư nợ còn lại.



Khách hàng có thể xem chi tiết lãi suất, thời gian vay, số tiền vay...trong màn hình chi tiết khoản vay.

35. MỞ THẺ THANH TOÁN

Chọn chức năng “Mở thẻ thanh toán” trong mục Giao dịch, hoặc chọn Mở thẻ thanh toán sau khi thực hiện mở Tài khoản thanh toán thành công

- Chọn loại thẻ cần mở
- Chọn TKTT gắn với thẻ
- Chọn CN/PGD nhận thẻ
- Đồng ý T&C và xác thực mở thẻ

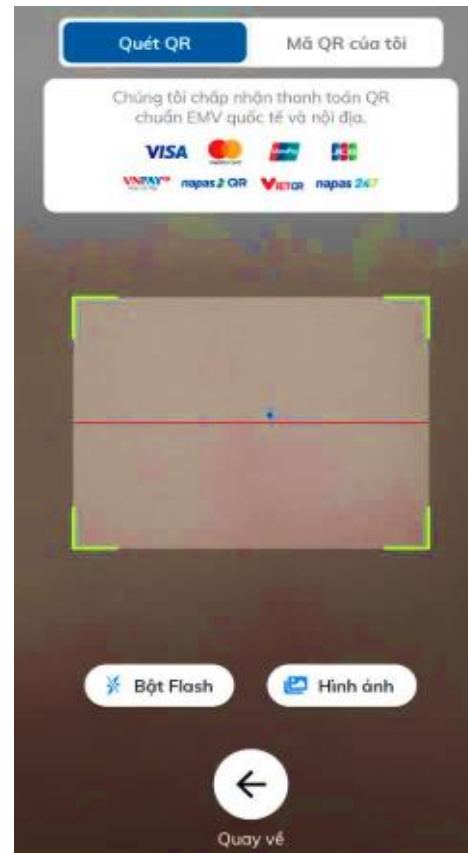


Thông báo mở thẻ thành công, KH vào Quản lý thẻ và tài khoản kích hoạt thẻ để giao dịch ecom vào ngày hôm sau.

Sau khi mở thành công KH đến CN/PGD nhận thẻ để kích hoạt vật lý sử dụng tất cả giao dịch theo cú pháp: THE VATLY (4 số cuối số thẻ) gửi 8149 (phí 1.500đồng)

Trường hợp, KH chọn CN/PGD đã có máy phát hành thẻ nhanh, KH có thể đến nhận thẻ ngay hoặc tối đa 5 ngày làm việc đối với nhận tại CN/PGD khác

36. CHUYỂN TIỀN NHANH NAPAS 247 QUA MÃ QR



Tại truy cập nhanh – Mã QR của tôi
 Sẽ phân chia QR của Sacombank Pay, VietQR, BCCard QR của VietQR chỉ áp dụng nguồn Tài khoản thanh toán
 Cho phép người dùng tạo mã QR gắn với số tiền tự nhập

KH thực hiện chức năng Quét mã QR tại truy cập nhanh hoặc
 Chuyển tiền – Số tài khoản Napas247
 Sẽ nhận diện VietQR và sẽ tự động điền thông tin người thụ hưởng
 Và thực hiện tiếp tục để hoàn tất giao dịch

37. TRÁI TIM NHÂN ÁI – CHUYỂN TIỀN ỦNG HỘ QUỸ VẮC XIN PHÒNG COVID-19



Chọn chức năng Trái tim nhân ái

Hiển thị sơ lược về Quỹ cùng số tiền, số lượt đã chuyển thành công qua ứng dụng Sacombank Pay từ ngày 29/06/2021

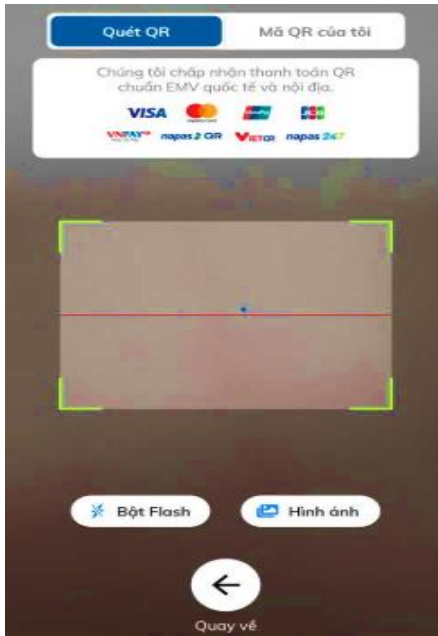
Chọn quyên góp ngay

Chọn nguồn tiền chuyển

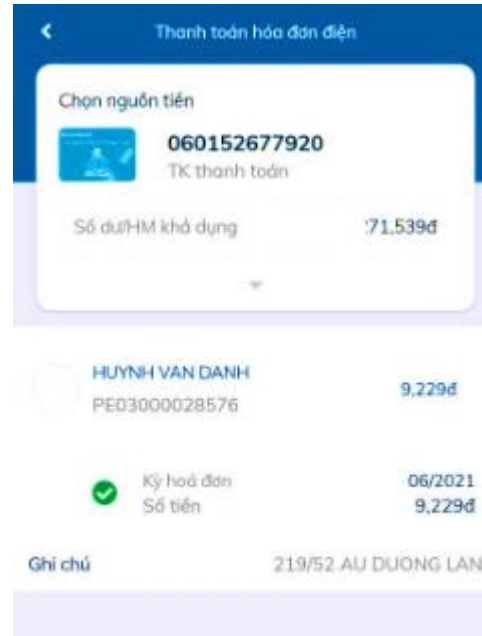
Hiển thị mặc định các STK theo quy định mặc định của Quỹ (có thể chọn STK ngân hàng khác)

Nhập số tiền ủng hộ

38. THANH TOÁN HÓA ĐIỆN EVN QUA MÃ QR CODE



Chọn chức năng Quét QR
Và thực hiện scan mã QR EVN trên
hóa đơn điện



Ứng dụng nhận diện đây là hóa đơn điện EVN
Sẽ truy vấn hóa đơn nếu KH còn nợ cước sẽ
hiển thị màn hình nợ kì cước để thanh toán



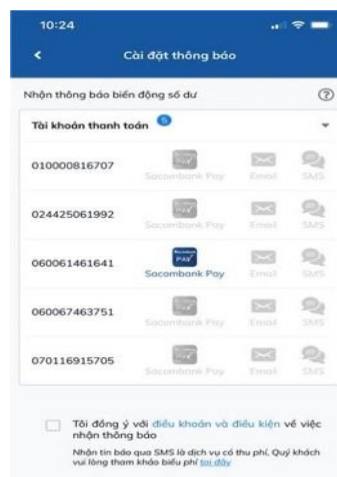
Sau xác thực sẽ hiển thị màn hình thành công

39. CÀI ĐẶT THÔNG BÁO

Áp dụng đối với Tài khoản thanh toán



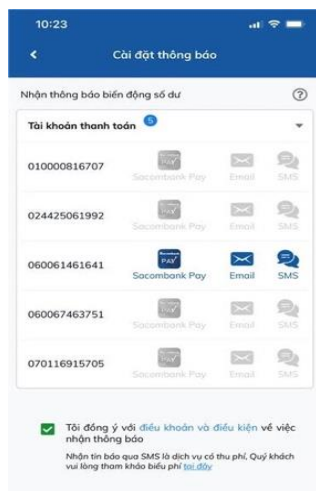
Chọn cài đặt thông tin → Chọn “Cài đặt thông báo”



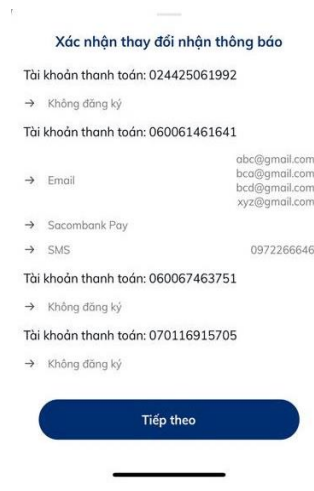
Sẽ hiển thị các tài khoản và các ứng dụng để khách hàng chọn hình thức nhận thông báo



Chọn ứng dụng nhận thông báo và nhập thông tin SĐT/Email đối với trường SMS/Email, đối với trường Sacombank Pay chỉ cần chọn vào biểu tượng → Chọn “Đồng ý”.



Chọn vào dấu tick Đồng ý với điều khoản và điều kiện về nhận thông báo → Chọn “Tiếp tục”.



Xác nhận lại việc đăng ký/thay đổi (nếu có) → Chọn “Tiếp tục”.



Xác thực và hoàn tất

40. Kích hoạt PTXT Smart OTP

<p>Bước 1: Đăng nhập Sacombank Pay, chọn chức năng Smart OTP</p>	<p>Bước 2: Chọn Kích hoạt ngay</p>	<p>Lưu ý: Khách hàng cần định danh trước khi kích hoạt sử dụng Smart OTP</p>	<p>Bước 3: Nhập mã kích hoạt (8 số) được gửi đến số điện thoại đăng ký Sacombank Pay và chọn Đồng ý Điều khoản và điều kiện sử dụng Smart OTP.</p>

<p>Bước 4: Tạo mã PIN OTP (dùng để đăng nhập Smart OTP)</p>	<p>Bước 5: Nhập lại mã PIN OTP</p>	<p>Bước 6: Đăng ký sinh trắc học để đăng nhập Smart OTP (Vân tay hoặc Face ID tùy thiết bị)</p>	<p>Màn hình thông báo kích hoạt thành công</p>